



CONSORZIO
ASMEZ

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

DISCIPLINARE DI GARA

PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA NONCHE' DEI SERVIZI CORRELATI E ACCESSORI

1. PREMESSA

Premesso che:

- a. alle autonomie locali è richiesto il rispetto del Patto di Stabilità interna
- b. alle autonomie locali è richiesta la realizzazione degli obiettivi di contenimento della spesa
- c. alle autonomie locali è richiesto di realizzare le migliori di condizioni per l'acquisizione di beni e servizi nel rispetto dei principi di tutela della concorrenza
- d. la legge 266/2005 commi 158-160 ha previsto la possibilità che le aggregazioni di Enti Locali o Enti decentrati di spesa espletino le funzioni di centrali di committenza in favore delle Amministrazioni ed Enti regionali o locali aventi sede nel medesimo ambito territoriale

Rilevato che:

- e. la vigente Convenzione Consip per servizi di telefonia e trasmissione dati IP ha avuto scarsissima applicazione tra gli associati ASMEZ anche a causa di non adeguata copertura territoriale
- f. l'inadeguata copertura territoriale della Convenzione Consip – Fastweb in relazione ai servizi offerti non consente a numerosi Enti di aderire in modo efficiente alla Convenzione medesima
- g. la mancata adesione a detta Convenzione produce danni economici agli Enti e li pone nella condizione di non poter soddisfare le tassative condizioni di legge che viceversa impongono detta adesione nel caso che non si sia provveduto ad espletare gara in autonomia nel rispetto dei parametri di prezzo-qualità fissati da Consip
- h. l'espletamento di gara in autonomia da parte di ogni singolo Ente è particolarmente difficoltoso sia a causa del limitato potere contrattuale sia a causa della complessità e continua evoluzione dei contenuti tecnici dei capitolati di gara.

Dato atto che il Consorzio ASMEZ intende supportare i suoi associati ([www.asmez.it /associati](http://www.asmez.it/associati)) allo scopo di superare le difficoltà su rilevate, avendo raccolto in tal senso formali richieste che rappresentano la maggioranza degli Enti.

Il Consorzio ASMEZ indice una gara comunitaria a procedura aperta per la stipula di una Convenzione in favore delle Amministrazioni/Enti aderenti al Consorzio ASMEZ per **l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati ed accessori** con pubblicazione del

bando di gara inviato per la pubblicazione sulla GUCE in data **28.03. 2008** nonché pubblicato sul sito www.asmez.it e, per estratto, sui seguenti quotidiani: **Il Sole24Ore, Il Foglio, Il Denaro, Il Napoli**.

Con l'Aggiudicatario della presente gara (di seguito anche solo Fornitore) verrà stipulata una Convenzione con la quale il Fornitore medesimo si obbliga ad accettare gli Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti) da parte di tutte le Pubbliche Amministrazioni/Enti aderenti al Consorzio ASMEZ per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati ed accessori così come disciplinati nel Capitolato Tecnico.

Le Amministrazioni potranno utilizzare la Convenzione mediante l'emissione di Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti attuativi), sottoscritti da persona autorizzata (Punto Ordinante) ad impegnare la spesa della Amministrazione/Ente stessa fino a concorrenza del quantitativo massimo richiedibile pari a 40.000 (quarantamila) canali telefonici equivalenti così come definiti nel Capitolato Tecnico allegato al presente Disciplinare. Per quantitativo massimo richiedibile si intende la somma dei canali telefonici equivalenti richiesti nei singoli Ordinativi di Fornitura.

Le Amministrazioni che aderiscono alla Convenzione potranno emettere gli Ordinativi di Fornitura solamente durante la validità della Convenzione (36 mesi dalla data di sottoscrizione della Convenzione) e tali Ordinativi avranno la scadenza corrispondente al 12^a mese successivo alla scadenza della Convenzione.

Gli Ordinativi di Fornitura dovranno essere inviati e/o trasmessi dalle Amministrazioni Contraenti a mezzo lettera a/r, fax, via web ovvero mediante documenti informatici sottoscritti con firma digitale, secondo le modalità specificate nello Schema di Convenzione, o altro mezzo anche elettronico ritenuto idoneo e comunque disciplinato dalla normativa vigente o che dovesse entrare in vigore, con particolare riferimento a quella applicabile alle Pubbliche Amministrazioni.

2. OGGETTO

Oggetto dell'appalto è la stipula di una Convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati ed accessori i cui requisiti tecnici minimi devono rispondere a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico allegato al presente Disciplinare.

La Convenzione avrà durata di 36 (trentasei) mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione della Convenzione stessa. Resta inteso che per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni Contraenti possono emettere Ordinativi di Fornitura.

Il consorzio ASMEZ e le Amministrazioni Contraenti si riservano la facoltà di risolvere rispettivamente la Convenzione e i contratti, in qualunque momento, senza ulteriori oneri per il consorzio o le Amministrazioni Contraenti, qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte, ovvero negli altri casi stabiliti nel Capitolato Tecnico e nella Convenzione medesima.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione, sia esaurito il quantitativo massimo richiedibile al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di due quinti del medesimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 27, comma 3, del D.M. 28/10/85.

3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Le offerte devono pervenire entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 12.00 del giorno 07.05.2008**, pena l'esclusione dalla gara, al seguente indirizzo: **Via G. Porzio 4 - Centro Direzionale Isola G1 - 80143 Napoli**.

Le richieste di chiarimenti da parte dei concorrenti dovranno pervenire a **Consorzio ASMEZ**, via fax al n. **081 7879992** entro le ore **12.00 del giorno 05.05.2008**; le richieste di chiarimenti e le relative risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito www.asmez.it.

Ad avvenuta scadenza del sopradetto termine non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente; l'offerta presentata non può essere ritirata.

E' ammessa offerta successiva, purché entro il termine di scadenza, a sostituzione o ad integrazione della precedente.

Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le offerte redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente Disciplinare di gara.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione alla presente gara, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Le offerte redatte, a pena di esclusione, in lingua italiana, devono essere contenute in un plico non trasparente, chiuso, sigillato con ceralacca, o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni, e controfirmato sui lembi di chiusura, contenente le buste come di seguito descritto.

Il plico può essere inviato mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati, ovvero

consegnato a mano da un incaricato del partecipante – limitatamente a tale ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna – nelle giornate non festive dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 16:00, fino al termine perentorio sopra indicato. Il Consorzio declina ogni responsabilità in ordine a disguidi postali o di altra natura che impediscano il recapito del plico entro il termine predetto.

Il plico sigillato come sopra indicato, deve recare a margine le seguenti informazioni:

- l'oggetto della gara: *“Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori”*;
- la ragione sociale del partecipante (nel caso di R.T.I. o Consorzi come disciplinato nel successivo paragrafo “Partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese – R.T.I. – e di consorzi”);
- l'indirizzo del destinatario.

Tale plico deve contenere, secondo le norme e le indicazioni che seguono:

1. la documentazione amministrativa (Busta A),
2. l'offerta tecnica (Busta B),
3. l'offerta economica (Busta C).

All'interno del plico dovranno essere inserite, a **pena di esclusione** dalla gara, le tre buste sopra elencate, distinte non trasparenti, chiuse, sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura e riportanti la dicitura di seguito indicata per ciascuna busta.

BUSTA A: riportante la dicitura **“BUSTA A – “Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori: DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”** presentata con riferimento alle specifiche previsioni indicate nel modello Allegato 1 “Schema dichiarazioni Busta A”, contenente la seguente documentazione:

- A.** Dichiarazione attestante l'accettazione incondizionata di tutte le clausole riportate nel Bando, nel presente Disciplinare di gara ed in tutti i suoi allegati.
- B.** Dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, attestante, **pena l'esclusione:**
 - 1) la non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, D. Lgs. n. 163/2006;
 - 2) di essere iscritto per attività inerenti i beni oggetto di gara al Registro delle Imprese o in

- uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 D.Lgs. n. 163/2006;
- 3) aver realizzato, nell'ultimo **triennio**, un fatturato specifico per i servizi di telefonia fissa, al netto dell'IVA, uguale o superiore a Euro 100.000.000,00 (centomilioni/00). In mancanza di detto requisito aver realizzato, nell'ultimo anno, un fatturato specifico per i servizi di telefonia fissa, al netto dell'IVA uguale o superiore a Euro 33.000.000,00 (trentatremilioni/00).
 - 4) possesso delle seguenti autorizzazioni/licenze in corso di validità, di cui all'art. 25 D.Lgs. 295/2003 oppure preesistenti all'entrata in vigore del Codice delle comunicazioni elettroniche (art. 38 D.Lgs. 295/2003), o atti equivalenti:
 - a. licenza individuale per il territorio nazionale per l'offerta al pubblico dei servizi di telefonia vocale fissa, ai sensi del D.P.R. n. 318/97 e del D.M. 25/11/1997 Ministero delle Comunicazioni;
 - b. licenza individuale per il territorio nazionale per l'installazione e la fornitura di reti di telecomunicazioni aperte al pubblico, ai sensi del D.P.R. n. 318/97 e del D.M. 25/11/1997 Ministero delle Comunicazioni;
 - c. autorizzazione ministeriale per i servizi di trasmissione dati, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, ai sensi del D.Lgs. 17 marzo 1995/103 e del D.P.R. 4 settembre 1995 n. 420;
 - 5) essere in possesso di almeno un POP di rete nelle regioni Campania e Calabria o, in difetto, impegnarsi ad attivarli entro 30 giorni dalla comunicazione aggiudicazione provvisoria.

Si precisa che per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi tre esercizi finanziari il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando e per ultimo anno si intende quello relativo all'ultimo esercizio finanziario il cui bilancio sia stato approvato al momento della pubblicazione del bando

C. In caso di R.T.I. o Consorzio ordinari:

Dichiarazione in cui dovranno essere specificate le parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese (art.37, comma 4, D.Lgs n.163/2006)

D. In caso di R.T.I. o Consorzio ordinario già costituito:

Copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza, conferito alla mandataria ovvero dell'Atto costitutivo del Consorzio

E. In caso di R.T.I. o Consorzio ordinario non ancora costituiti:

Dichiarazione (o dichiarazione congiunta), firmata dal Legale Rappresentante di ogni Impresa raggruppanda o consorzianda o da persona dotata di poteri di firma attestanti:

- a quale Impresa raggruppanda, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio;
- l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art.37, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006.

F. In caso di Consorzio stabile:

Dichiarazione relativa alle consorziate per le quali il consorzio concorre.

All'interno della Busta "A" dovrà essere inserita:

1. cauzione provvisoria: copia del certificato di deposito in caso di cauzione provvisoria prestata tramite deposito cauzionale, ovvero documento originale se prestato tramite fideiussione bancaria o polizza assicurativa come descritto al paragrafo 7 del presente Disciplinare;
2. impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione della Convenzione di cui all'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 qualora la Ditta partecipante risulti aggiudicataria come descritto al paragrafo 7 del presente Disciplinare;
3. in caso di avvalimento, la documentazione richiesta al paragrafo 5 del presente Disciplinare;
4. ricevuta che attesti l'avvenuto versamento del contributo di Euro 100,00 previsto dalla Delibera dell'Aut. vig. sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 10/1/2007 (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 16/1/2007). Il pagamento della contribuzione avviene con le seguenti modalità:
 - a. mediante versamento on line collegandosi al portale web "Sistema di riscossione" all'indirizzo <http://riscossione.avlp.it> seguendo le istruzioni disponibili sul portale. A riprova dell'avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare copia stampata dell'email di conferma, trasmessa dal sistema di riscossione.
 - b. mediante versamento sul conto corrente postale n. 73582561, intestato a "AUT. CONTR. PUBBL." Via di Ripetta, 246, 00186 Roma, presso qualsiasi ufficio postale. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice fiscale del partecipante e il CIG (n. 0144478B01) che identifica la procedura.

A comprova dell'avvenuto pagamento, il partecipante deve allegare all'offerta la ricevuta in originale del versamento ovvero fotocopia dello stesso corredata da dichiarazione di autenticità e copia di un documento di identità in corso di validità. Gli estremi del versamento effettuato presso gli uffici postali devono essere comunicati al sistema on-line di riscossione all'indirizzo <http://riscossione.avlp.it>.

In presenza di documentazione resa ai sensi del DPR 445/2000, la mancata presentazione della fotocopia del documento di identità comporta **l'esclusione dalla gara**.

La commissione di gara, in caso di irregolarità formali, non compromettenti la "par condicio" fra i concorrenti e nell'interesse del Consorzio, potrà invitare i concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione scritta, anche solo a mezzo fax, a completare o a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, ai sensi dell'art. 46 D. Lgs. n. 163/2006.

Quanto richiesto alle lettere precedenti deve essere sottoscritto dal Legale Rappresentante del Partecipante; in caso contrario, dovrà essere prodotta copia autentica dell'Atto che attesti i poteri di firma di chi sottoscrive.

La documentazione amministrativa deve essere priva, **a pena di esclusione dalla gara**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all'offerta economica.

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni presentate il Consorzio procederà a verifiche, secondo quanto disposto dall'art. 48 D. Lgs. n. 163/2006.

Tali verifiche saranno effettuate dal Consorzio, con sorteggio pubblico, su un numero pari al 10% delle offerte presentate, arrotondato all'unità superiore.

In particolare, ai fini della suddetta comprova, si procederà a richiedere ai soggetti sorteggiati, la presentazione, entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla relativa richiesta, della seguente documentazione:

- per il requisito di cui alla lettera B) del punto 3, copia del/i Bilancio/i firmato/i dal legale rappresentante della Ditta Partecipante o da persona con comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella Busta A con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore;
- per il requisito di cui alla lettera B) punto 4, copia di dette licenze/autorizzazioni o atti

equivalenti;

- per il requisito di cui alla lettera B) punto 5, indicazione dell'indirizzo esatto dei POP ovvero impegno ad attivarli entro 30 giorni dalla comunicazione aggiudicazione provvisoria.

Si precisa che qualora il Partecipante non sia in grado, per giustificati motivi, di presentare quanto richiesto, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento, ritenuto idoneo dal Consorzio, ai sensi dell'art. 41, comma 3, D. Lgs. 163/2006.

Il Consorzio si riserva altresì di procedere ad ulteriori verifiche, anche a campione.

BUSTA B: riportante la dicitura **“BUSTA B - Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori: OFFERTA TECNICA”** contenente la seguente documentazione redatta in conformità all'Allegato 2 “Schema offerta tecnica”.

L'Offerta Tecnica deve contenere la descrizione dell'offerta tecnica per le richieste indicate nel Capitolato Tecnico.

Il Partecipante, nell'Offerta Tecnica, dovrà evidenziare le modalità che intende adottare per le forniture dei servizi oggetto della Convenzione. Sarà apprezzata una descrizione di quanto richiesto dettagliata ed esauriente, ma allo stesso tempo sintetica. Sono ammessi allegati, ma solo per fornire ulteriori dettagli di quanto descritto nei vari capitoli/paragrafi.

In caso di RTI e/o consorzi di imprese, dovranno essere specificati i servizi di specifica competenza di ciascun partecipante al raggruppamento e/o consorzio.

Alla documentazione dovrà essere allegato anche un CD-ROM contenente il documento di Relazione Tecnica ed eventuali allegati, in un formato elettronico a scelta tra Adobe PDF (Acrobat Reader) e MS Word. Nel caso di discordanze tra quanto contenuto nel formato elettronico (CD-ROM) e quanto previsto nella copia cartacea sottoscritta dal Partecipante, farà fede la copia cartacea.

Tutto quanto il Partecipante descriverà nella propria Offerta Tecnica si intenderà incluso nell'offerta economica.

Tutta la documentazione contenuta nella Busta B deve essere datata e firmata dal Legale Rappresentante del Partecipante o persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia

stata prodotta nella Busta "A" (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo "Partecipazioni di RTI e Consorzi").

La commissione di gara potrà invitare i Partecipanti a fornire chiarimenti/integrazioni in ordine ai documenti e alle dichiarazioni presentate nell'ambito Dell'Offerta Tecnica. La carenza sostanziale della documentazione tecnica complessivamente presentata dai Partecipanti, tale da non consentire la valutazione dei prodotti offerti da parte della commissione di gara, comporta l'**esclusione dalla gara**.

Il Partecipante deve dichiarare quali tra le informazioni fornite, inerenti l'offerta presentata, costituiscano segreti tecnici e commerciali, pertanto coperte da riservatezza (ex art. 13 D. Lgs. n. 163/2006).

L'Offerta Tecnica deve essere priva, **a pena di esclusione dalla gara**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) all'offerta economica.

BUSTA C: riportante la dicitura "**BUSTA C - Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori: OFFERTA ECONOMICA**".

L'Offerta Economica, formulata in lingua italiana mediante il modello Allegato 3 "Schema Offerta Economica", opportunamente bollato, deve contenere l'indicazione della ragione sociale o del nominativo del Partecipante, nonché del domicilio legale e deve essere firmata in ogni pagina dal legale rappresentante del Partecipante o persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella Busta "A" (in caso di R.T.I. si veda il paragrafo "Partecipazioni di RTI e Consorzi").

L'offerta deve indicare i prezzi unitari offerti, IVA esclusa, per ogni unità di misura indicata nelle tabelle e la "Spesa Totale" data dalla sommatoria dei prezzi unitari per i pesi riportati nelle stesse tabelle.

Si precisa che:

- i prezzi unitari relativi alle tariffe del traffico telefonico a consumo devono essere espressi con un numero di decimali non superiore a 4 (quattro);
- i prezzi unitari relativi a canoni mensili devono essere espressi con un numero di decimali non superiore a 2 (due);

- i prezzi unitari e la “Spesa Totale” devono essere indicati sia in cifre sia in lettere; in caso di discordanza fra il prezzo indicato in cifre e quello in lettere, sarà ritenuta valida l’offerta più vantaggiosa per il Consorzio; in caso di discrepanza tra i valori di offerta complessivi e i valori calcolati con i prezzi unitari saranno considerati i valori di offerta più vantaggiosi per il Consorzio.

Si precisa che i pesi riportati nell’Allegato 3 Schema Offerta Economica sono basati su stime quantitative sull’utilizzo complessivo dei servizi nell’ambito della durata della Convenzione, effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze attuali sui presunti profili di uso dei servizi da parte delle Amministrazioni aderenti al Consorzio ASMEZ. Tali valori sono utilizzati come meccanismo deterministico per il confronto delle offerte economiche, e non sono in alcun modo impegnativi circa l’effettiva diffusione dei servizi e i relativi consumi nell’ambito della Convenzione.

Si precisa inoltre che, per i servizi tariffati a tempo, sebbene le tariffe indicate nell’Allegato 3 Schema Offerta Economica facciano riferimento al minuto come unità di misura, in sede della loro applicazione le durate saranno conteggiate al secondo, applicando a ciascun secondo di durata effettiva una tariffa pari ad 1/60 (un sessantesimo) di quella indicata in Offerta Economica; non è inoltre previsto nessun costo alla connessione (scatto alla risposta).

Ai sensi dell’art. 86, comma 5, D. Lgs. n.163/2006, le offerte devono essere giustificate secondo quanto previsto all’art. 87 D. Lgs. n.163/2006.

4. PARTECIPAZIONE DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E DI CONSORZI

E’ ammessa la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande nonché di Consorzi di Imprese, con l’osservanza della disciplina di cui agli art. 37 D.Lgs. n. 163/2006, ovvero, per le Imprese stabilite in altri paesi membri dell’UE, nelle forme previste nei paesi di stabilimento.

Per favorire la concorrenza, non è ammessa la partecipazione in RTI di due o più Imprese che siano in grado di soddisfare al contempo i requisiti economici e tecnici di partecipazione, **pena l’esclusione dalla gara** del RTI così composto.

Non è ammesso che un’Impresa partecipi singolarmente e quale componente di un R.T.I. o di un Consorzio, ovvero che partecipi a R.T.I. o Consorzi diversi, **pena l’esclusione dalla gara**

dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi ai quali l'Impresa partecipa.

Non è ammessa la partecipazione di Imprese, anche in R.T.I. o in Consorzio, che abbiano rapporti di controllo e/o di collegamento, ai sensi dell'art. 2359 Cod. Civ., con altre Imprese che partecipano alla gara singolarmente o quali componenti di R.T.I. o Consorzi, a **pena di esclusione dalla gara** sia dell'Impresa controllante che delle Imprese controllate, nonché dei R.T.I. o Consorzi ai quali le Imprese eventualmente partecipino. **Saranno altresì escluse dalla gara** i Partecipanti per i quali la commissione di gara ovvero il Consorzio ASMEZ accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi ex art. 34 comma 2 D.Lgs. 163/2006.

I Consorzi di cui all'art. 34 comma 1 lett. b) e c) dovranno indicare, in sede di offerta, per quale/i consorziato/i concorre e solo a questi ultimi è fatto divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma.

I Partecipanti che intendano presentare un'offerta per la presente gara in R.T.I. o con l'impegno di costituire un R.T.I., ovvero in Consorzi, dovranno osservare le seguenti condizioni:

- 1 il plico contenente le Buste A, B e C dovrà riportare all'esterno l'intestazione:
 - di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./ consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta,
 - dell'Impresa mandataria, in caso di R.T.I. formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
 - del Consorzio ordinario se formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
 - del Consorzio stabile.
- 2 con riferimento al contenuto della Busta A:
 - la dichiarazione di cui al precedente paragrafo 3 "Modalità di presentazione delle offerte" Busta A, lettera A) dovrà essere sottoscritta:
 - dal Legale Rappresentante di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./ Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta,
 - dal Legale Rappresentante dell'Impresa mandataria ovvero dal legale rappresentante del Consorzio ordinario, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
 - dal Legale Rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzio stabile;
 - le dichiarazioni sostitutive di cui al precedente paragrafo 3, Busta A, lettera B) numeri 1 e 2 dovranno essere presentate da tutte le Imprese del RTI. Al RTI è assimilato il

Consorzio ordinario di concorrenti ex.art 2602 c.c.; nel caso di Consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art.34 comma 1 D.Lgs. 163/2006, i requisiti dovranno essere posseduti oltre che dal Consorzio anche dalle altre consorziate individuate, in sede di offerta quali esecutrici del servizio.

- con riferimento al contenuto della dichiarazione richiesta alla Busta A, lettera B) al punto 3, in caso di raggruppamento temporaneo di impresa, la mandataria dovrà essere in possesso del requisito di fatturato richiesto nella misura minima del 50%, fermo restando che il requisito dovrà essere posseduto cumulativamente fino alla concorrenza prevista del 100%. Nel caso di consorzi di cui alle lettere b) e c) dell'art.34 comma 1 del D. Lgs.163/2006 troverà applicazione quanto disposto dall'art.35 dello stesso D.Lgs.163/2006.
- con riferimento al contenuto della dichiarazione richiesta alla Busta A, lettera B) al punto 4 e 5, in caso di raggruppamento temporaneo di impresa e di consorzio ordinario di concorrenti, l'impresa che erogherà i servizi per cui sono necessarie le licenze/autorizzazioni deve possedere il 100% dei requisiti.

3 con riferimento al contenuto della Busta B e della Busta C:

- la documentazione tecnica e la dichiarazione d'offerta, dovranno essere firmate:
 - dal Legale Rappresentante di tutte le Imprese raggruppande/consorziande, in caso di R.T.I./ Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta,
 - dal Legale Rappresentante dell'Impresa mandataria ovvero del Consorzio, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
 - dal Legale Rappresentante del Consorzio, in caso di Consorzio stabile.

5. AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. n. 163/2006, fermo restando quanto prescritto al paragrafo 3, Busta A, lettera A) ed il possesso dei requisiti di cui alla lettera B) numeri 1) e 2) da parte del Partecipante, è ammesso l'avvalimento del requisito di cui al punto 3) in misura massima del 50%.

A tal fine il Partecipante deve presentare, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

- a) una dichiarazione del Partecipante attestante l'avvalimento del requisito, con specifica indicazione del requisito stesso e dell'Impresa Ausiliaria;

- b) una dichiarazione, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, attestante il possesso dei requisiti di cui alla Busta A, lettera B) numeri 1) e 2);
- c) una dichiarazione, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, con cui quest'ultima si obbliga verso la Partecipante e il Consorzio ASMEZ, nonché le Amministrazioni Contraenti, a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il Partecipante;
- d) una dichiarazione, sottoscritta dall'Impresa Ausiliaria, con cui attesta di non partecipare alla gara in proprio o quale associata o consorziata o in RTI e che non si trova in una situazione di controllo con una delle altre imprese che partecipano alla gara;
- e) originale o copia autentica del contratto di avvalimento o, in caso di avvalimento nei confronti di una Impresa che appartiene al medesimo gruppo, una dichiarazione attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo.

Resta inteso che, ai fini della presente gara, la Partecipante e l'Impresa Ausiliaria sono responsabili in solido in relazione alle prestazioni oggetto della Convenzione.

Ogni Partecipante può avvalersi di una sola Impresa Ausiliaria per ciascun requisito.

A pena di esclusione non è consentito che più Partecipanti concorrenti si avvalgano dei requisiti di una stessa Impresa ausiliaria.

6. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'aggiudicazione della fornitura avverrà in base a quanto previsto all'art. 83 del D.Lgs n. 163/2006, e cioè all'offerta economicamente più vantaggiosa:

	PUNTEGGIO MASSIMO
<i>OFFERTA TECNICA</i>	30
<i>OFFERTA ECONOMICA</i>	70

Il Punteggio (P) attribuito a ciascuna offerta è uguale a:

$$P = P_T + P_E$$

Dove:

P_T = punteggio complessivo attribuito all'Offerta Tecnica

P_E = punteggio attribuito all'Offerta Economica

Il punteggio tecnico (P_T) verrà attribuito come descritto in dettaglio nel Capitolato Tecnico, in relazione alle diverse sezioni dell'Offerta Tecnica:

Caratteristiche dei servizi	Max punti 7,5
Modalità e tempi di attivazione	Max punti 9
Fatturazione e rendicontazione	Max punti 3
Manutenzione ed assistenza	Max punti 10,5
Totale	Max punti 30

Il punteggio economico complessivo sarà attribuito da:

$$P_E = 70 \times \frac{P_{Base} - P_{Offerto}}{P_{Base} - P_{Soglia}}$$

Dove

$P_{Offerto}$ è il valore complessivo dell'offerta economica, pari alla sommatoria di tutte le "Spese Totali" delle varie Tabelle che compongono l'Offerta Economica

P_{Base} è il valore della Base d'Asta non superabile

P_{Soglia} è pari al 50% del valore della Base d'Asta

Si precisa che non verranno accettate offerte che superino la Base d'Asta pari a:

33.000.000,00 (trentatremilioni/00) IVA

esclusa.

In data **09.05.2008 alle ore 12.00** presso la sede del Consorzio ASMEZ, la commissione di gara dichiarerà aperta la seduta pubblica durante la quale si procederà alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi pervenuti, nonché all'apertura dei plichi contenenti la documentazione e alla verifica del contenuto degli stessi. Nella medesima seduta l'Autorità di gara provvederà alla verifica del contenuto della Busta "A" e ad effettuare il sorteggio dei Partecipanti per le verifiche dei requisiti dichiarati.

A tale seduta potrà assistere un incaricato di ciascun Partecipante con mandato di rappresentanza o

procura speciale e munito di un documento attestante i poteri di rappresentare l'Impresa. La presente, quindi, vale anche come convocazione a detta seduta per i Partecipanti che intendono concorrere alla gara.

La commissione di gara procederà, in seduta riservata, all'apertura delle Buste "B", alla valutazione dell'Offerta Tecnica ed all'attribuzione dei punteggi tecnici.

In data da comunicarsi tramite fax a tutti i Partecipanti che hanno presentato Offerte Tecniche valide, la commissione di gara procederà, in seduta pubblica, all'apertura delle Buste C contenenti le relative Offerte Economiche.

Successivamente, secondo quanto previsto all'art. 86 D. Lgs. n. 163/2006, procederà alla verifica ai sensi degli artt. 87 e 88 D. Lgs. n. 163/2006, salvo quanto previsto dall'art. 86, comma 4, D. Lgs. n. 163/2006 delle offerte risultate anormalmente basse, ed alla formulazione della graduatoria sulla base del valore complessivo dell'offerta presentata da ciascun Partecipante.

Il Consorzio ASMEZ provvederà a comunicare l'Aggiudicazione alla Partecipante risultata prima nella graduatoria, nonché alla Partecipante che nella graduatoria medesima sarà risultata seconda e comunque a tutti i candidati di cui all'art. 79, comma 5, lettera a), D. Lgs. n. 163/2006.

Il Consorzio ASMEZ comunicherà altresì l'esclusione ai Partecipanti concorrenti di cui all'art. 79, comma 5, lettera b), D. Lgs. n. 163/2006.

Nell'ipotesi di esclusione dalla gara di un Partecipante, il plico e le buste contenenti l'offerta verranno custoditi dal Consorzio ASMEZ nello stato in cui si trovano al momento dell'esclusione.

Si precisa che:

- il Consorzio ASMEZ si riserva il diritto: *(i)* di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea, *(ii)* di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, *(iii)* di sospendere, reindire e/o non aggiudicare la gara motivatamente, *(iv)* di ritenere le offerte presentate, senza procedere ad alcuna forma di remunerazione;
- in caso di parità di due o più offerte, si procederà al sorteggio tra le offerte risultate prime "a pari merito".

7. CAUZIONE PROVVISORIA

Ferme restando le modalità di presentazione dell'offerta espressamente previste al paragrafo 3 del presente documento, **ai fini dell'ammissione alla gara**, il Partecipante dovrà prestare una cauzione provvisoria pari a Euro 660.000,00 (seicentosessantamila/00).

La cauzione provvisoria, dovrà essere inserita, **a pena d'esclusione**, nella Busta "A" e dovrà avere validità per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di presentazione dell'offerta, con impegno all'eventuale rinnovo nel caso in cui alla sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

Essa dovrà essere prestata:

- in contanti, con assegno circolare intestato al Consorzio ASMEZ o in titoli di Stato, nelle forme indicate dal Consorzio ASMEZ, ovvero
- mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa alle seguenti necessarie condizioni:
 - essere incondizionata e irrevocabile,
 - prevedere la clausola cosiddetta di "pagamento a semplice richiesta", obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta del Consorzio ASMEZ, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa,
 - prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2, c.c.

La cauzione provvisoria deve essere altresì corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione della Convenzione di cui all'art. 113 del D. Lgs. 163 del 2006.

La cauzione provvisoria potrà essere escussa e copre: **(i)** il caso di mancata sottoscrizione della Convenzione per fatto dell'aggiudicatario, **(ii)** il caso di falsa dichiarazione nella documentazione presentata in sede di offerta, ovvero qualora non venga fornita la prova del possesso dei requisiti di capacità morale, economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti, **(iii)** il caso di mancata produzione della documentazione richiesta per la stipula della Convenzione, nel termine stabilito; **(iv)** e, comunque, il caso di mancato adempimento di ogni altro obbligo derivante dalla partecipazione alla gara.

La cauzione provvisoria verrà restituita e/o svincolata a seguito della stipula della Convenzione.

Nell'ipotesi in cui il Consorzio ASMEZ deliberi di non procedere ad alcuna aggiudicazione ovvero in caso di Aggiudicazione, la cauzione sarà restituita entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta dei Partecipanti non aggiudicatari, da presentarsi solo dopo la data di tale determinazione.

Si precisa che:

- l'importo della cauzione, e del suo eventuale rinnovo, è ridotta a Euro 330.000,00 (trecentotrentamila/00), per i Partecipanti in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/2006. In tal caso, la Partecipante deve specificare, in sede di offerta, il possesso di tale requisito, e produrre la relativa documentazione; si precisa che in caso di R.T.I. o consorzio la riduzione della cauzione provvisoria è possibile se tutte le Imprese facenti parte del R.T.I. o del consorzio siano in possesso di certificazioni del sistema di qualità ai sensi delle norme europee, come meglio specificate all'art. 75, comma 7, D. Lgs. n.163/2006 e ne producano la relativa documentazione;
- in caso di R.T.I. o consorzio: la cauzione provvisoria dovrà essere presentata, in caso di R.T.I. costituito, dalla Impresa mandataria ed essere intestata alla medesima; in caso di R.T.I. costituendo e di Consorzio ordinario costituendo da una delle imprese raggruppande/costituende ed essere intestata a tutte le imprese del costituendo raggruppamento/Consorzio; in caso di Consorzio ordinario costituito e di Consorzio stabile dal Consorzio medesimo.

8. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DELLA CONVENZIONE

Nel termine di 30 (trenta) giorni solari dal ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, l'Aggiudicatario provvisorio dovrà, a pena di revoca dell'aggiudicazione, far pervenire al Consorzio ASMEZ la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- a) certificato di iscrizione al Registro delle Imprese recante la dicitura antimafia di cui all'art. 9, comma 1, D.P.R. 3 giugno 1998 n. 252, emesso in data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data di aggiudicazione, o per le Imprese straniere non aventi sede in Italia, certificato equipollente; ovvero, dichiarazione sostitutiva ex art. 10, comma 4, D.P.R. 252/1998, ove ritenuto sufficiente dalla Prefettura di competenza;
- b) dichiarazione sostitutiva rilasciata dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza (e dal direttore tecnico ove presente), resa ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, del certificato del

casellario giudiziale con riferimento a sentenze di condanna passate in giudicato nonché con riferimento a decreti penali di condanna divenuti irrevocabili, sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art 444 c.p.p. e comunque ad ogni condanna per la quale vi sia stato il beneficio della non menzione;

- c) dichiarazione sostitutiva, rilasciata dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza (e dal direttore tecnico ove presente), resa ai sensi dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, del certificato relativo ai carichi pendenti;
- d) documento di regolarità contributiva (DURC) di cui all'art. 2 del D.L. 210/2002, come modificato dalla legge di conversione 266/2002;
- e) certificazione di cui all'art. 17 della legge n. 68/1999 - rilasciata dagli uffici competenti - da cui risulta l'ottemperanza alla legge stessa ovvero dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi dell'art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che attesti la regolarità con le norme chedisCIPLINANO il diritto al lavoro dei disabili;
- f) dichiarazione rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 in cui si attesti che all'impresa non è stata irrogata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 36-bis, comma 1, del D.L. n. 223/2006, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 248/ 2006;
- g) idoneo documento comprovante la prestazione di una cauzione definitiva, a garanzia degli impegni contrattuali, come disciplinato nello schema di Convenzione, eventualmente incrementata ai sensi dell'art. 113 D. Lgs. n. 163/2006.

Tale cauzione definitiva dovrà essere prestata:

- mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa alle seguenti necessarie condizioni:
 - sottoscrizione autenticata da notaio;
 - essere incondizionata e irrevocabile;
 - prevedere la clausola cosiddetta di “pagamento a semplice richiesta”, obbligandosi il fideiussore, su semplice richiesta scritta del Consorzio ASMEZ, ad effettuare il versamento della somma richiesta anche in caso d'opposizione del soggetto aggiudicatario ovvero di terzi aventi causa;
 - prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, in deroga al disposto di cui all'art. 1944, comma 2 Cod. Civ.;
 - avere copertura anche per il recupero delle penali contrattuali.

- h) polizza assicurativa a copertura di tutti i rischi connessi alle attività contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nello Schema di Convenzione allegato al presente Disciplinare;
- i) per le Imprese non residenti, senza stabile organizzazione in Italia, la nomina, nelle forme di legge, del rappresentante fiscale ai sensi degli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3, D.P.R. n. 633/72.

In caso di R.T.I. , Consorzi o gruppi:

- la documentazione di cui ai precedenti punti da a) ad f) dovrà essere presentata da tutte le Imprese raggruppate, ovvero sia da tutte le Imprese consorziate che dal consorzio,
- la documentazione di cui ai precedenti punti g) e h) dovrà essere presentata dall'Impresa mandataria o dal consorzio;
- la documentazione di cui al precedente punto i) dovrà essere presentata da tutte le Imprese raggruppate o consorziate non residenti senza stabile organizzazione in Italia;
- dovrà inoltre essere prodotta copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza alla Impresa capogruppo, ovvero dell'atto costitutivo del consorzio, ove non prodotta in sede di presentazione dell'offerta per essere il R.T.I. o consorzio non ancora costituito al momento dell'offerta.

Il Consorzio ASMEZ procederà a verificare d'ufficio, ai sensi dell'Art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle ulteriori dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria, in sede di presentazione dell'offerta ed in particolare quelle riportate nell'Offerta Tecnica.

Il Consorzio ASMEZ provvederà altresì a verificare la veridicità in ordine al possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica dichiarati nella domanda di partecipazione della Partecipante seconda classificata, ai sensi dell'art.48, comma 2, D. Lgs. 163/2006.

9. SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto, nei limiti del 30% del valore del singolo contratto, in conformità a quanto previsto all'art. 118 D. Lgs. n. 163/2006 e nelle modalità previste dall'art. 23 dell'Allegato 5 Schema di Convenzione.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti del Consorzio ASMEZ e delle Amministrazioni di

quanto subappaltato.

L'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni:

- la Partecipante, all'atto dell'offerta, deve indicare le attività che intende eventualmente subappaltare;
- l'appaltatore deve depositare il contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate;

con il deposito del contratto di subappalto, l'appaltatore deve trasmettere la documentazione attestante il possesso, da parte del subappaltatore, dei requisiti previsti dalla vigente normativa e dal Bando di gara (iscrizione nel Registro delle Imprese con dicitura antimafia, certificato o dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 38, D. Lgs. n. 163/2006).

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" (di seguito la "Legge"), il Consorzio ASMEZ fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

I dati forniti vengono acquisiti dal Consorzio ASMEZ per:

- a) verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione e per l'aggiudicazione della gara
- b) per la gestione della Convenzione
- c) le verifiche in materia di normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge.

Tutti i dati acquisiti dal Consorzio ASMEZ potranno essere trattati anche per fini statistici.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dal Consorzio ASMEZ potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il Partecipante alla gara ovvero di eseguire la Convenzione ed i relativi contratti.

Di norma i dati forniti dai Partecipanti nell'ambito della presente gara non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.Lgs. 196/2003.

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal Consorzio ASMEZ in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dagli eventuali Regolamenti interni in corso di emanazione.

I dati potranno essere comunicati:

- a) al personale incaricato dal Consorzio ASMEZ ad occuparsi della procedura di gara in esame;
- b) a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza al Consorzio ASMEZ relativamente alla presente gara;
- c) ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di giudicazione che verranno di volta in volta costituite;
- e) all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture nonché all'Osservatorio dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture e al Ministero delle Infrastrutture.

I dati conferiti dai Partecipanti limitatamente a denominazione/ragione sociale potranno essere diffusi tramite il sito internet dal Consorzio ASMEZ in occasione dell'avvenuta aggiudicazione della gara e della stipula del contratto.

Al Partecipante, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i..

Titolare del trattamento è il Consorzio ASMEZ, con sede in Napoli, Via G. Porzio 4 - Centro Direzionale Isola G1.

Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. è la Dr.ssa. Bianca Discepola.

11. ALLEGATI

Sono parte integrante del presente Disciplinare di gara i seguenti allegati:

- Allegato 1 – Schema dichiarazioni;
- Allegato 2 – Schema Offerta Tecnica;
- Allegato 3 – Schema Offerta Economica;
- Allegato 4 – Capitolato Tecnico;
- Allegato 5 – Schema di Convenzione.

ALLEGATO 1 AL DISCIPLINARE DI GARA

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER
L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA NONCHE' DEI SERVIZI
CORRELATI E ACCESSORI**

SCHEMA DICHIARAZIONI

LETTERA A)

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, domiciliato per la
carica presso la sede legale sotto indicata, nella qualità di _____ e legale
rappresentante della _____, con sede in _____,
Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n.
_____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I.,
Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese,
_____,
all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito
denominata "**Impresa**"

DICHIARA

**di aver preso piena conoscenza e di accettare quanto previsto nel Bando di gara, nel
Disciplinare di Gara e in tutti i loro Allegati.**

Data _____

Timbro e firma _____

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

SCHEMA DICHIARAZIONI

LETTERA B)

Le dichiarazioni che seguono devono essere rese dal concorrente secondo le indicazioni contenute nel bando e nel disciplinare di gara.

Per il concorrente di nazionalità italiana le dichiarazioni dovranno essere sottoscritte nelle forme stabilite dall'art.38 D.P.R. 445/2000.

Per il concorrente appartenente ad altro Stato membro della UE, le dichiarazioni dovranno essere rese a titolo di unica dichiarazione solenne, come tale da effettuarsi dinanzi ad un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, un notaio o un organismo professionale qualificato.

Si rammenta che la falsa dichiarazione:

- a) comporta le conseguenze, responsabilità e sanzioni di cui agli artt. 75 e 76 D.P.R. n. 445/2000;*
- b) costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione a gare per ogni tipo di appalto.*

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, il Consorzio ASMEZ si riserva di procedere a verifiche d'ufficio, anche a campione.

Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli artt.18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000.

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

FACSIMILE DICHIARAZIONE

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, domiciliato per la carica presso la sede legale sotto indicata, nella qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____ codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti in promessa di R.T.I., Consorzio o _____ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, _____, all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "**Impresa**",

- ai sensi e per gli effetti dell'art.76 D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenente dati non più corrispondenti a verità e consapevole, altresì, che qualora emerga la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione la scrivente Impresa decadrà dai benefici per i quali la stessa è rilasciata,
- ai fini della partecipazione alla gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori, di cui al Bando inviato per la pubblicazione sulla G.U.C.E. in data 28.03.2008 nonché pubblicato sul sito Internet www.asmez.it,

DICHIARA

1) che nel libro soci di questa Impresa figurano i soci sotto elencati, titolari delle azioni/quote di capitale riportate a fianco di ciascuno di essi:

..... %
..... %
..... %

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

_____ totale 100 %

- 2) che questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, al numero _____, tenuto dalla C.C.I.A.A. di _____, con sede in _____ Via _____, n. _____, CAP _____, costituita con atto del _____, capitale sociale deliberato Euro _____, capitale sociale sottoscritto Euro _____, capitale sociale versato Euro _____, termine di durata della società _____ ed ha ad oggetto sociale _____

_____ che l'amministrazione è affidata a: (Amministratore Unico, o Consiglio di Amministrazione composto da n. _____ membri) _____, i cui titolari o membri sono:

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (*Amministratore Unico, Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato*) _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (*Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato*) _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

nome _____, cognome _____, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (*Consigliere*) _____, nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____;

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

che la/e sede/i secondaria/e e unità locali è/sono:

_____;

- 3) che non sussistono le cause di esclusione di cui all'art. 38, D. Lgs. n. 163/2006;
- 4) che questa impresa ha ottemperato alle disposizioni recate dalla Legge 12 marzo 1999 n. 68 e che tale situazione di ottemperanza può essere certificata dal competente ufficio provinciale di _____;
- 5) che questa impresa ha realizzato nell'ultimo triennio, un fatturato specifico per i servizi di telefonia fissa, al netto dell'IVA, pari a Euro _____, ____;

In mancanza di detto requisito:

che questa impresa ha realizzato nell'ultimo anno, un fatturato specifico per i servizi di telefonia fissa, al netto dell'IVA, pari a Euro _____, ____.

In caso di avvalimento del requisito:

che questa Impresa si avvale dell'Impresa _____ e a tal fine allega, alla presente dichiarazione, la documentazione richiesta nel Disciplinare di gara al paragrafo "Avvalimento";

- 6) che questa impresa è in possesso delle seguenti autorizzazioni/licenze in corso di validità, di cui all'art. 25 D.Lgs. 295/2003 oppure preesistenti all'entrata in vigore del Codice delle comunicazioni elettroniche (art. 38 D.Lgs. 295/2003), o atti equivalenti:
- licenza individuale per il territorio nazionale per l'offerta al pubblico dei servizi di telefonia vocale fissa, ai sensi del D.P.R. n. 318/97 e del D.M. 25/11/1997 Ministero delle Comunicazioni;
 - licenza individuale per il territorio nazionale per l'installazione e la fornitura di reti di telecomunicazioni aperte al pubblico, ai sensi del D.P.R. n. 318/97 e del D.M. 25/11/1997 Ministero delle Comunicazioni;
 - autorizzazione ministeriale per i servizi di trasmissione dati, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, ai sensi del D.Lgs. 17 marzo 1995/103 e del D.P.R. 4 settembre 1995 n. 420;
- 7) che questa impresa è in possesso di almeno un POP di rete nelle regioni Campania e Calabria

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

ubicati presso:

_____;

_____;

_____;

.....

In mancanza di detto requisito:

che questa impresa si impegna ad attivarli entro 30 giorni comunicazione aggiudicazione provvisoria;

- 8) *[in caso di R.T.I., Consorzio o gruppo]:* che il possesso del requisito di capacità economico-finanziaria richiesto dal Bando di gara è così ripartito tra i componenti del R.T.I., Consorzio o gruppo:

Fatturato specifico per i servizi di telefonia fissa ultimo triennio:

Impresa mandataria o capogruppo _____	€ _____
Impresa mandante _____	€ _____
Impresa mandante _____	€ _____
Impresa mandante _____	€ _____

Fatturato specifico per i servizi di telefonia fissa ultimo anno:

Impresa mandataria o capogruppo _____	€ _____
Impresa mandante _____	€ _____
Impresa mandante _____	€ _____
Impresa mandante _____	€ _____

- 9) che questa Impresa ha versato una cauzione provvisoria corrispondente a:

Euro _____,00,

ovvero

Euro _____,00 (in considerazione del fatto che codesta Ditta è in possesso della

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

certificazione del sistema di qualità ex. art. 75, comma 7 del D. Lgs. 163/2006, di cui si allega copia).

La cauzione è corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione della convenzione, ed è comprovata dal/i documento/i allegato/i alla presente dichiarazione;

10) che questa Impresa ha versato il contributo a favore dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, comprovato dalla ricevuta di versamento allegata alla presente dichiarazione;

11) *[in caso di R.T.I., Consorzio o gruppo]*: che le imprese partecipanti all'R.T.I., Consorzio o Gruppo eseguiranno i seguenti servizi:

Impresa _____ Servizi _____

Impresa _____ Servizi _____

Impresa _____ Servizi _____

Impresa _____ Servizi _____

12) che l'RTI o il Consorzio sono già costituiti, come si evince dalla copia autentica allegata;

ovvero, in alternativa

che è già stata individuata l'Impresa a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza, ovvero l'Impresa che sarà designata quale referente responsabile del Consorzio e che vi è l'impegno ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art.37, comma 8, del D.Lgs. n. 163/2006, come si evince dalla Dichiarazione (o dichiarazione congiunta) allegata.

13) *[in caso Consorzio stabile]*: che il Consorzio stabile partecipa per le seguenti consorziate:

_____;

Inoltre, l'Impresa dichiara

14) che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la gara in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata si elegge domicilio in (città e

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

CAP) _____ Via _____, n. ____, tel. _____, fax
_____; e-mail _____; nominativo di riferimento (cognome, nome e
qualifica) _____;

- 15) di essere informata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- 16) di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla gara, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima, la quale verrà annullata e/o revocata;
- 17) *[in caso di soggetto non residente e senza stabile organizzazione in Italia]*: che questa Impresa si uniformerà alla disciplina di cui agli artt. 17 comma 2, e 53 comma 3 D.P.R. 633/1972 e comunicherà al Consorzio ASMEZ, in caso di aggiudicazione, la nomina del rappresentante fiscale nelle forme di legge;
- 18) che con riferimento alla presente gara non ha in corso e non intende attuare intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli artt. 81 e seguenti del Trattato CE e gli artt. 2 e seguenti della Legge n. 287/1990;
- 19) che questa Impresa non presenterà offerta per la gara in oggetto al contempo singolarmente e quale componente di un R.T.I., Consorzio o gruppo, ovvero che non parteciperà a più R.T.I., Consorzi o gruppi;
- 20) che questa Impresa non presenterà offerta per la gara in oggetto, singolarmente o in R.T.I. Consorzio o gruppo, qualora altra Impresa con la quale esistono rapporti di controllo e/o collegamento ai sensi dell'art. 2359 c.c. partecipi alla gara, singolarmente o quale componente di altri R.T.I., Consorzi o gruppi.

_____, lì _____ .

Firma



CONSORZIO
ASMEZ

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

Allegati:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____

AVVERTENZE:

- 1. La presente domanda, contenente dichiarazioni rilasciate anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, deve esse prodotta unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.***



CONSORZIO
ASMEZ

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

ALLEGATO 2 AL DISCIPLINARE DI GARA

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER
L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA NONCHE' DEI SERVIZI
CORRELATI E ACCESSORI**

SCHEMA OFFERTA TECNICA

ALLEGATO 2 – OFFERTA TECNICA

L'Offerta Tecnica deve essere contenuta, a pena d'esclusione, nella **Busta B che dovrà recare la seguente dicitura – “BUSTA B - Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori: OFFERTA TECNICA”**.

L'Offerta Tecnica dovrà:

- essere firmata o siglata in ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritta nell'ultima dal legale rappresentante dell'Impresa (o da persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella Busta “A”. In caso di RTI/Consorzi vd. Par. 4 del Disciplinare);
- essere redatta in lingua italiana e priva di qualsivoglia indicazione, riferimento, menzione (diretta o indiretta) delle condizioni economiche; quant'altro eventualmente contenuto nella Busta “B” (es.: depliant, schede tecniche, ecc.) dovrà essere privo di ogni riferimento economico;
- il contenuto e l'articolazione deve essere redatto in modo conforme alle sezioni da 2 a 5 del Capitolato Tecnico, rispettandone anche le relative suddivisione in paragrafi.

La Relazione tecnica dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, con una numerazione progressiva ed univoca, e limitata alle 200 (duecento) pagine complessive (escludendo dal conteggio gli eventuali allegati).



CONSORZIO
ASMEZ

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

ALLEGATO 3 AL DISCIPLINARE DI GARA

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER
L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA NONCHE' DEI SERVIZI
CORRELATI E ACCESSORI**

SCHEMA OFFERTA ECONOMICA

La Dichiarazione d'Offerta Economica deve essere contenuta, a pena d'esclusione, nella **Busta C** che dovrà recare la seguente dicitura – “**BUSTA C - Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori: OFFERTA ECONOMICA**”.

La Dichiarazione d'Offerta Economica deve essere redatta, a pena di esclusione dalla gara, compilando necessariamente in ogni loro parte tutte le Tabelle di seguito riportate: non sono ammesse, pertanto, modifiche, compilazioni parziali, varianti o integrazioni alle Tabelle esposte.

La Dichiarazione d'Offerta, che dovrà essere in regolare bollo, implica:

- l'impegno a tenere ferma l'Offerta per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di scadenza dei termini di presentazione della medesima;
- anche al fine di opportune verifiche, che i prezzi offerti sono congrui rispetto ai costi dei processi produttivi dell'Offerente relativi e/o correlati ai servizi offerti nella presente procedura, ivi inclusi quelli relativi alla sicurezza e al costo del lavoro e, comunque, dovranno garantire la redditività della fornitura.

La Dichiarazione d'Offerta dovrà essere firmata o siglata in ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritta nell'ultima dal legale rappresentante dell'Impresa (o da persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella Busta “A”. In caso di RTI/Consorzi vd. Par. 4 del Disciplinare).

I prezzi dovranno essere specificati in Euro, nelle Tabelle di rispettiva competenza e comunque al netto di IVA. I prezzi dovranno esporre un numero di cifre decimali pari a:

- 4 (quattro) se riferiti ad una tariffazione a consumo (“al minuto”)
- 2 (due) se riferiti a canoni

In ogni caso, tutti i prezzi offerti devono essere formulati nel rispetto della normativa vigente nel settore di riferimento.

I pesi riportati nelle Tabelle sono basati su stime quantitative sull'utilizzo dei servizi nell'ambito della Convenzione, effettuate al meglio delle possibilità e conoscenze sui profili di uso dei servizi da parte delle Amministrazioni Contraenti. Tali valori sono utilizzati ai fini della valutazione delle offerte economiche, fermo restando che le effettive quantità saranno determinate sui reali fabbisogni nei limiti della durata e del valore dei contratti.

Spett.le
ASMEZ
Via G. Porzio 4
Centro Direzionale Isola G1
80143 Napoli

DICHIARAZIONE D'OFFERTA ECONOMICA

**GARA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER L'EROGAZIONE DEL
SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA NONCHE' DEI SERVIZI CORRELATI E ACCESSORI**

La _____, con sede in _____, Via _____, tel.
_____, capitale sociale Euro _____, _____, iscritta al Registro delle Imprese presso il
Tribunale di _____ al n. _____, codice fiscale _____, partita IVA n.
_____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott.
_____.

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Convenzione, nel
Capitolato Tecnico e negli altri atti relativi alla gara per al stipula di una convenzione per
l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati e accessori, di cui al Bando di
gara pubblicato sulla GUUE n. **xxx** del **XX xxxxx 2008** e sulla GURI n. **xxx** del **XX xxxxx 2008** e,
in particolare si obbliga, sino alla concorrenza del quantitativo massimo previsto nei suddetti atti ad
adempiere gli obblighi contrattuali, ai seguenti prezzi unitari espressi al netto di I.V.A.

TABELLA A					
Canoni linea telefonica (inclusi tutti i servizi) in area ULL ¹	Peso	Costo al mese IVA esclusa in cifre (€)	Costo al mese IVA esclusa in lettere (€)	Spesa Totale in cifre IVA esclusa (€)	Spesa Totale in lettere IVA esclusa (€)
Singola linea RTG	237.990				
Linea BRA (singolo canale)	142.794				
Linea PRA (singolo canale fonico)	95.196				
Spesa TOTALE					

TABELLA B					
Canoni linea telefonica (inclusi tutti i servizi) in area xDSL secondo la modularità offerta ²	Peso	Costo al mese IVA esclusa in cifre (€)	Costo al mese IVA esclusa in lettere (€)	Spesa Totale in cifre IVA esclusa (€)	Spesa Totale in lettere IVA esclusa (€)
Singola linea RTG	197.250				
Linea BRA (singolo canale)	138.075				
Linea PRA (singolo canale)	59.175				
Spesa TOTALE					

¹ tale voce di costo si applica ai singoli canali fonici bidirezionali di una linea bidirezionale ovvero monodirezionali di una linea monodirezionale

² tale voce di costo si applica ai singoli canali fonici bidirezionali di una linea bidirezionale ovvero monodirezionali di una linea monodirezionale



TABELLA C					
Tariffe telefoniche applicabili su linea telefonica in Convenzione	Peso	Costo al minuto IVA esclusa in cifre (€)	Costo al minuto IVA esclusa in lettere (€)	Spesa Totale in cifre IVA esclusa (€)	Spesa Totale in lettere IVA esclusa (€)
Distrettuale, incluso urbane	256.093.570				
Interdistrettuale	55.241.988				
Verso numerazione mobile nazionale	113.658.735				
Internazionale – Area 1	1.052.854				
Internazionale – Area 2	631.712				
Internazionale – Area 3	210.571				
Internazionale – Area 4	105.285				
Internazionale – Area 5	105.285				
Spesa TOTALE					

TABELLA D					
Tariffe telefoniche applicabili su linea telefonica NON in Convenzione	Peso	Costo al minuto IVA esclusa in cifre (€)	Costo al minuto IVA esclusa in lettere (€)	Spesa Totale in cifre IVA esclusa (€)	Spesa Totale in lettere IVA esclusa (€)
Distrettuale, incluso urbane	85.444.471				
Interdistrettuale	18.431.241				
Verso numerazione mobile nazionale	37.921.727				
Internazionale – Area 1	351.280				
Internazionale – Area 2	210.768				
Internazionale – Area 3	70.256				
Internazionale – Area 4	35.128				
Internazionale – Area 5	35.128				
Spesa TOTALE					

dove i paesi di riferimento per le Aree delle Tabelle C e D sono:

Area 1	AUSTRIA, BELGIO, CANADA, CROAZIA, DANIMARCA, FINLANDIA, FRANCIA, GERMANIA, GRECIA, IRLANDA, LUSSEMBURGO, NORVEGIA, PAESI BASSI, PORTOGALLO, REGNO UNITO, SPAGNA, SLOVENIA, STATI UNITI D'AMERICA, SVEZIA, SVIZZERA
Area 2	ALBANIA, ALGERIA, ANDORRA, BOSNIA ERZEGOVINA, BULGARIA, REPUBBLICA CECA, EGITTO, GIBILTERRA, ISLANDA, IUGOSLAVIA, LIBIA, LIECHTENSTEIN, MACEDONIA, MALTA, MAROCCO, MOLDAVIA, PRINCIPATO DI MONACO, POLONIA, ROMANIA, SLOVACCHIA REPUBBLICA, SAINT PIERRE E MICHELON, TURCHIA, UNGHERIA, TUNISIA
Area 3	ARABIA SAUDITA, BAHREIN, CIPRO, EMIRATI ARABI UNITI, GIORDANIA, IRAN, IRAQ, ISRAELE, KUWAIT, LIBANO, OMAN, PAKISTAN, QATAR, SIRIA, UZBEKISTAN, YEMEN
Area 4	AUSTRALIA, GIAPPONE, NUOVA ZELANDA, CINA, RUSSIA
Area 5	TUTTI GLI ALTRI PAESI E LE NUMERAZIONI SATELLITARI

Nota bene per i servizi tariffati a tempo: *sebbene le tariffe indicate sopra facciano riferimento al minuto come unità di misura, in sede della loro applicazione le durate delle chiamate saranno conteggiate al secondo, applicando a ciascun secondo di durata effettiva una tariffa pari ad 1/60 (un sessantesimo) di quella indicata in tabella; non è inoltre previsto nessun costo alla connessione (scatto alla risposta).*

La _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, dichiara, inoltre, di accettare tutte le condizioni specificate nello Schema di Convenzione, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti relativi alla gara e dichiara altresì:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° (centottantesimo) giorno successivo alla data di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta;
- nell'importo dei prezzi unitari offerti è, altresì, compreso ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale, assumendo il ruolo di fornitore globale, quindi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprensivi di trasporto, imballaggio, carico, scarico, installazione, montaggio, messa in esercizio, trasferta;
- che i prezzi offerti sono congrui rispetto ai costi dei processi produttivi dell'offerente relativi e/o correlati ai servizi offerti nella presente procedura, prezzi che, comunque, garantiscono la

redditività della fornitura;

- che nella formulazione della presente offerta ha tenuto conto di eventuali maggiorazioni per lievitazioni dei prezzi che dovessero intervenire durante la prestazione del servizio, rinunciando sin da ora a qualsiasi azione ed eccezione in merito;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo il Consorzio ASMEZ e le Amministrazioni/Enti aderenti al consorzio;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nello Schema di Contratto, nonché di quanto contenuto nel Disciplinare e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di impegnarsi a mantenere in perfetto e continuo stato di efficienza i servizi ed i beni offerti per tutta la durata del Contratto, senza alcun onere aggiuntivo;
- di non eccepire, durante l'esecuzione della Convenzione e dei Contratti, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dal Capitolato Tecnico;
- di applicare le medesime condizioni ed i medesimi prezzi offerti relativamente ad eventuali estensioni delle prestazioni contrattuali richieste in virtù di clausole contrattuali o di norme in vigore;
- che il pagamento del corrispettivo contrattuale dovrà essere effettuato sul conto corrente intestato alla _____, n° _____, presso la Banca _____, Agenzia _____, IBAN _____;
- di prendere atto che i termini stabiliti nello Schema di Convenzione e/o nel Capitolato Tecnico relativi alla attivazione dei servizi, consegna, installazione, livelli di servizio, ecc. sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, nonché modalità di esecuzione contrattuali (es.: livelli di servizio, ecc.) migliorative offerte, costituiranno parte integrante e sostanziale della Convenzione che verrà stipulata con il Consorzio ASMEZ;
- che, a corredo dell'offerta, sono di seguito indicate le giustificazioni di cui agli articoli 86,



CONSORZIO
ASMEZ

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

comma 5 e 87 comma 2 D. Lgs 163/2006 con riferimento alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo del prezzo offerto:

▪
_____, lì _____

Firma



CONSORZIO
ASMEZ

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

ALLEGATO 4 AL DISCIPLINARE DI GARA

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER
L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA NONCHE' DEI SERVIZI
CORRELATI E ACCESSORI**

CAPITOLATO TECNICO

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	PREMESSA.....	3
1.2	STRUTTURA DEL DOCUMENTO.....	3
1.3	DEFINIZIONI E ACRONIMI.....	3
1.4	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
1.5	AVVERTENZE GENERALI.....	5
1.6	REQUISITI DI CONFORMITA' DEI BENI UTILIZZATI.....	5
1.7	REFERENTE DEL FORNITORE.....	5
2	SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA DELLA CONVENZIONE.....	6
2.1	COPERTURA DEL SERVIZIO.....	6
2.2	LINEA TELEFONICA.....	7
2.4	CONDIZIONI ECONOMICHE.....	11
3	PROCESSO PER L'ATTIVAZIONE E LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.....	13
3.1	MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.....	13
3.2	COLLAUDO.....	15
3.3	MODALITA' DI DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO AL TERMINE DEL CONTRATTO.....	16
4	SERVIZI DI FATTURAZIONE E RENDICONTAZIONE.....	17
5	SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE.....	19
5.1	MODALITA' DI EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA E DELLA MANUTENZIONE 19	
5.2	CALL CENTER.....	21
5.3	MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE.....	22
6	LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI.....	24
7	MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO.....	27

1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente Capitolato disciplina le modalità per l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati ed accessori oggetto di una Convenzione che potranno sottoscrivere tutte le Amministrazioni/Enti aderenti al Consorzio ASMEZ.

Con l'aggiudicatario della presente gara verrà stipulata una Convenzione con la quale l'aggiudicatario medesimo si obbliga ad erogare a tutte le Pubbliche Amministrazioni/Enti aderenti al Consorzio ASMEZ che lo richiederanno il servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati ed accessori così come disciplinati nel presente Capitolato Tecnico, nel Disciplinare e nei suoi allegati.

Le Amministrazioni potranno utilizzare la Convenzione mediante l'emissione di Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti attuativi), sottoscritti da persona autorizzata ad impegnare la spesa della Amministrazione/Ente stessa fino a concorrenza del quantitativo massimo richiedibile.

1.2 STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il presente Capitolato Tecnico (di seguito anche "documento") si compone di **più parti** dalle seguenti finalità:

- ✓ *l'introduzione* che riporta il contesto di riferimento, gli obiettivi ed i dati specifici della gara;
- ✓ *i capitoli da 2 a 5 compresi* che descrivono i servizi richiesti con le relative caratteristiche;
- ✓ *il capitolo 6* che riporta la penali applicabili;
- ✓ *il capitolo 7* che riporta la modalità di valutazione dell'Offerta Tecnica e la relativa attribuzione del punteggio.

1.3 DEFINIZIONI E ACRONIMI

Per agevolare la lettura del documento viene di seguito riportato il glossario dei termini più frequentemente utilizzati:

- Partecipante: Operatore economico che partecipa alla presente procedura di gara;
- Fornitore: l'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o il consorzio risultato aggiudicatario e che conseguentemente sottoscrive la Convenzione, obbligandosi a quanto nella stessa previsto e, comunque, ad eseguire gli Ordinativi di Fornitura;
- Convenzione: l'Atto sottoscritto dal Consorzio ASMEZ con l'aggiudicatario della presente gara;

- Amministrazione Contraente: la Pubblica Amministrazione o l'Ente aderenti al Consorzio ASMEZ che decide di utilizzare la Convenzione per approvvigionarsi dei servizi di telefonia fissa, nonché dei servizi correlati e accessori, in essa previsti;
- Ordinativo di Fornitura (i.e. contratto): il documento con il quale le Amministrazioni Contraenti comunicano la volontà di acquisire le prestazioni oggetto della Convenzione, impegnando il Fornitore all'esecuzione della prestazione richiesta;
- Punto Ordinante: il responsabile delle Amministrazioni Contraenti abilitato ad effettuare gli Ordinativi di Fornitura dei servizi oggetto della Convenzione e che verranno indicati nei predetti Ordinativi;
- Progetto per l'Attivazione: il documento con il quale il Fornitore informa le Amministrazioni Contraenti riguardo le modalità e le tempistiche con cui attiverà i servizi del contratto (Ordinativo di Fornitura); è sottoposto all'approvazione dell'Amministrazione Contraente relativamente ai loro fabbisogni sui servizi oggetto della Convenzione;
- Sito: lo spazio web sul Portale internet all'indirizzo www.asmez.it;

1.4 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto specifico di fornitura sono i servizi di telefonia fissa, linee telefoniche (*local loop*) e traffico, inclusa la presa in carico delle linee telefoniche esistenti, come meglio descritto nel seguito, e di servizi correlati e accessori.

Il Fornitore dovrà garantire la copertura del servizio di telefonia fissa, secondo quanto descritto nel seguito, per tutte le sedi delle Amministrazioni Contraenti fino a concorrenza del quantitativo massimo pari a **40.000 (quarantamila) canali telefonici equivalenti**.

Si definisce “canale telefonico equivalente” un impianto di telecomunicazione attraverso il quale è possibile ricevere e/o effettuare chiamate telefoniche ed, in generale, usufruire dei servizi di telefonia vocale fissa attraverso il Piano di Numerazione nazionale; in caso di erogazione del solo servizio di gestione del traffico uscente, come meglio precisato nel seguito del documento, il “canale telefonico equivalente” è la singola linea su cui viene attivato il servizio di CS/CPS attraverso cui poter usufruire della gestione del traffico uscente.

Per quantitativo massimo richiedibile si intende la somma dei canali telefonici equivalenti richiesti nei singoli Ordinativi di Fornitura. Il Consorzio ASMEZ potrà richiedere al fornitore, alle medesime condizioni, un aumento di tale quantitativo massimo fino a concorrenza dei due quinti di cui all'art. 27, comma 3, del D.M. 28/10/1985.

Le Amministrazioni che aderiscono alla Convenzione potranno emettere gli Ordinativi di Fornitura solamente durante la validità della Convenzione fissata in 36 (trentasei) mesi dalla data di sottoscrizione della stessa e tali Ordinativi avranno la scadenza corrispondente al 12^a (dodicesimo) mese successivo al termine della Convenzione. I contratti attuativi delle singole Amministrazioni aderenti attraverso Ordinativi di Fornitura emessi avranno, quindi, la medesima scadenza.

1.5 AVVERTENZE GENERALI

L'erogazione di tutti i servizi previsti nel presente documento dovrà essere obbligatoriamente effettuata 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo ove espressamente prevista una finestra d'erogazione differente.

Tutte le durate previste nel presente documento sono da intendersi come giorni solari (di calendario), salvo dove diversamente indicato.

1.6 REQUISITI DI CONFORMITA' DEI BENI UTILIZZATI

Qualora lo svolgimento di un'attività finalizzata alla erogazione del servizio oggetto del presente Capitolato implichi la fornitura di un elemento sistemistico e/o di una sua parte componente, il Fornitore è tenuto a fornire elementi sistemistici e/o parti di ricambio esclusivamente nuove e coperte da una garanzia annuale.

Il Fornitore deve rispettare per l'erogazione dei servizi richiesti i requisiti di conformità alla normativa vigente, in particolare a quelli previsti dal D.M. 314/92 e s.m.i.

Nel caso si renda necessaria la fornitura di beni, i sistemi ed i componenti accessori utilizzati dovranno possedere il marchio CE e, ove applicabile, risultare rispondenti alle norme emanate dalle Autorità competenti ed, in particolare, dal Ministero delle Comunicazioni, dall'ISPT – Istituto Superiore delle Poste e delle Telecomunicazioni, nonché dal Comitato Elettrotecnico Italiano ed alle disposizioni di legge in vigore alla data di presentazione dell'offerta (ad esempio, direttiva 1999/5/CE e suo recepimento in D.Lgs. 269/01).

1.7 REFERENTE DEL FORNITORE

Ad aggiudicazione avvenuta e ai fini della stipula della Convenzione, il Fornitore aggiudicatario dovrà nominare un proprio Referente con compito di interfaccia verso il Consorzio ASMEZ e le Amministrazioni Contraenti.

Il Referente del Fornitore risponde nei confronti del Committente relativamente a tutte le problematiche che il Consorzio ASMEZ e le Amministrazioni Contraenti riterranno non risolte nell'ambito del normale rapporto con il Fornitore (responsabile commerciale, Call Center, etc.).

Tale persona avrà inoltre il compito di coordinare le attività di gestione e di controllo dei servizi richiesti, costituendo il punto di riferimento per il Consorzio ASMEZ e le Amministrazioni Contraenti, parteciperà a incontri regolari con i suoi rappresentanti per l'aggiornamento sullo stato di avanzamento della Convenzione e dei contratti, per condividere ogni azione correttiva che si rendesse necessaria per il rispetto dei tempi dei progetti esecutivo e dei livelli di servizio offerti. Sarà sua cura garantire l'applicazione delle procedure e delle metodologie concordate e coordinare le attività di servizio pianificate.

Il Referente del Fornitore dovrà essere un dirigente del Fornitore e comunque possedere caratteristiche professionali di gradimento al Consorzio ASMEZ.

2 SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA DELLA CONVENZIONE

Il servizio di telefonia fissa deve garantire la gestione delle chiamate uscenti e, ove previsto, entranti per i seguenti tipi di utenze:

- utenze interne, che accedono alla rete utilizzando un apparecchio telefonico collegato ad un centralino di sede, collegato alla rete pubblica attraverso interfacce analogiche (RTG/PSTN) o digitali (ISDN);
- utenze dotate di telefoni, apparati fax G3/G4 o modem collegati direttamente alla rete pubblica attraverso interfacce analogiche (RTG/PSTN) o digitali (ISDN).

Lo scenario normativo nel settore delle telecomunicazioni su rete fissa e, soprattutto, la presenza di tecnologie ormai mature garantiscono l'offerta del servizio di telefonia fissa su tutto il territorio nazionale da parte degli operatori autorizzati dal Ministero delle Comunicazioni alternativi a Telecom Italia.

La concorrenza per l'ultimo miglio, la linea telefonica (c.d. *local loop*), resta ancora però fortemente limitata nelle zone territoriali non raggiunte da reti che supportano la banda larga (c.d. *digital divide*) e le nuove tecnologie *wireless* (ad esempio il *wi-max*) non sono state ancora sviluppate a sufficienza per garantire un'offerta stabile ed affidabile.

L'interesse degli operatori del mercato per i fabbisogni di telefonia fissa delle Amministrazioni/Enti aderenti al Consorzio ASMEZ può rappresentare occasione di sviluppo per il territorio che presentano ancora ampie zone con bassa concorrenza.

Analogamente, l'interesse delle Amministrazioni/Enti aderenti al Consorzio ASMEZ è quello di garantirsi il miglior servizio possibile alle più vantaggiose condizioni che la concorrenza permette.

Per tali motivi, il servizio di telefonia oggetto della Convenzione verrà differenziato in relazione al territorio da servire, nella usuale prassi delle gare pubbliche di riferimento (ad esempio, convenzione CONSIP e accordo quadro CNIPA), ma perseguendo l'obiettivo minimo della più ampia copertura possibile per la fornitura del *local loop*.

2.1 COPERTURA DEL SERVIZIO

Nell'ambito della presente Convenzione, il territorio di afferenza degli aderenti al Consorzio ASMEZ sarà inteso suddiviso in tre aree:

- **ULL** – ove servito da linee telefoniche afferenti a centrali telefoniche di Telecom Italia aperte all'offerta *Unbundling Local Loop Wholesale* di Telecom Italia
- **xDSL** – ove servito da linee telefoniche afferenti a centrali telefoniche di Telecom Italia ove disponibile l'offerta *xDSL Wholesale* di Telecom Italia¹

¹ sono escluse le centrali ove presente la sola offerta ASDL Lite secondo il programma *anti-digital divide* di Telecom Italia

- **DD** – ove servito da linee telefoniche afferenti a centrali telefoniche di Telecom Italia NON aperte alle offerte *Unbundling Local Loop* e ove non disponibile un'offerta *xDSL Wholesale* di Telecom Italia

Il Fornitore è obbligato all'erogazione del servizio di telefonia fissa completo, inclusivo di accesso (*local loop*), in tutte le sedi delle Amministrazioni Contraenti appartenenti alle **zone ULL e xDSL**. Il Fornitore potrà utilizzare la tecnologia che riterrà opportuna per la fornitura dell'accesso in queste aree.

Il Fornitore è obbligato all'erogazione del servizio di telefonia fissa **almeno in accesso indiretto** in tutte le sedi delle Amministrazioni Contraenti appartenenti alle **zone DD**. Nel caso in cui il Fornitore sia in grado di fornire l'accesso anche in tali zone DD, utilizzando una tecnologia di cui dispone e/o una offerta *wholesale* (ad esempio, Telecom Italia *WireLineRental Wholesale*, WLL o *wi-max* proprio o affittato da terzi), potrà includere in Convenzione la linea telefonica per l'offerta alle Amministrazioni Contraenti (secondo le condizioni economiche in 2.4).

Per l'accesso indiretto è obbligatorio utilizzare il servizio di carrier selection/preselection (CS/CPS) dell'offerta *wholesale* di Telecom Italia. In caso di mancata erogazione di tale servizio la Convenzione potrà essere conclusa dal Consorzio ASMEZ così come ogni contratto coinvolto.

In caso di ogni mancanza a tali obblighi di copertura fin dalla stipula, in aggiunta all'applicazione di specifiche penali da parte dell'Amministrazione Contraente interessata, la Convenzione potrà essere conclusa dal Consorzio ASMEZ così come ogni contratto coinvolto.

Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica la modalità con cui garantisce la copertura territoriale richiesta per i servizi di telefonia fissa in termini di:

- rete propria e di interconnessione della propria rete alle centrali di Telecom Italia
- indicazione della tecnologia impiegata nelle centrali di Telecom Italia, se ULL o altro, e il grado di diffusione a livello regionale sul territorio nazionale
- l'eventuale disponibilità del local loop nelle aree DD

2.2 LINEA TELEFONICA

Il servizio di telefonia fissa prevede la fornitura della linea d'accesso secondo gli obblighi di copertura riportati in 2.1 sia per presa in carico di una linea telefonica esistente sia per una fornitura ex-novo.

Le tipologie di linea telefonica che debbono essere fornite o, meglio, le interfacce di rete che il Fornitore dovrà garantire sono quelle previste dalla rete pubblica:

- Analogica SIMPLEX;

- Analogica PBX – linea analogica anche di tipo GNR con o senza Selezione Passante per il collegamento alla rete pubblica di un centralino PBX a cui sono attestate varie utenze telefoniche;
- Accesso base ISDN (BRA) – configurato come:
 - mononumero
 - multinumero
 - multilinea PBX
 - multilinea GNR senza selezione passante
 - multilinea GNR con selezione passante
- Accesso primario ISDN (PRA) – accesso strutturato in canali telefonici, fino a 30 configurato come:
 - multilinea PBX
 - multilinea GNR senza selezione passante
 - multilinea GNR con selezione passante

Il Fornitore potrà utilizzare le tecnologie che ritiene più appropriate per la rete d'accesso fermo restando che:

- le interfacce di rete per i terminali (telefoni, fax, centralini, etc.) dovranno comunque essere quelle descritte, analogiche e ISDN a seconda della richiesta;
- sia consentito, ove richiesto, l'utilizzo della banda piena (64 Kbps) del canale fonia per consentire l'utilizzo di apparati quali fax G3/G4, modem analogici fino a 56K, TA ISDN, ecc.;
- sia garantito il mantenimento della numerazione esistente (*Number Portability*), indipendentemente dall'operatore precedente e dalla numerazione², e l'aggiornamento del DBU per la fornitura e pubblicazione di elenchi abbonati e dei servizi di informazione abbonati per le numerazioni prese in carico.

La fornitura di linea telefonica include l'installazione, gestione e manutenzione di una o più terminazione di rete (NT o *gateway*), se previsti per la tipologia di linea, presso la sede dell'Amministrazione Contraente. Tutti i livelli di servizio indicati nel presente Capitolato fanno riferimento al servizio completo, tutto incluso, all'interfaccia di rete fornita. Fanno parte delle competenze del fornitore, se presenti, perché necessari al corretto e buon funzionamento della terminazione di rete:

- alimentatori o UPS, batterie e accumulatori
- hardware e software del sistema di *management*

² in accordo alla normativa vigente relativa alla "Service Provider Portability" (Delibera n.7/00/CIR dell'AGCOM e successivi aggiornamenti) e comunque nel rispetto della recente Delibera n. 274/07/CONS (in particolare per quanto prevede l'art.18 "Procedure di migrazione dei clienti tra gli operatori")

- modem e linee per telediagnosi
- dispositivi di prova
- collegamento a quadri e interruttori AC e DC di alimentazione
- collegamento a linee di terra

Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica le tecnologie che utilizzerà per l'accesso ed in particolare quelle IP alternative al ULL-TDM in termini di:

- architettura di servizio, in termini di sistemi impiegati in rete e presso i nodi di interconnessione
- i parametri caratteristici riguardo
 - il protocollo impiegato (H.323, SIP, altro)
 - il *codec* utilizzato
 - la necessità di banda per canale ed eventuali limitazioni per la tipologia dell'accesso da considerare
 - il **Call Setup Time**³ e l'**Unsuccessful Call ratio**⁴ garantiti
 - la disponibilità percentuale annua per linea, che dovrà **almeno essere pari o superiore al 99,00%**
 - il MOS, che dovrà **almeno essere pari o superiore a 3**
- i servizi telefonici di linea che possono essere mantenuti, indicando almeno se quelli della tabella di seguito riportata sono supportati:

³ Call set up time : definito come da sezione 5.3 della norma ETSI – ETR 138, per chiamate dirette a numeri fissi nazionali

⁴ Unsuccessful call ratio: definito come da sezione 5.2 della norma ETSI – ETR 138. La condizione di unsuccessful call si deve considerare raggiunta, verso rete fissa dopo 4 secondi per i collegamenti urbani e 6 secondi per quelli interurbani



Servizi a standard ETSI	Rif. ETSI	Garantito nella soluzione TDM	Mantenuto nella soluzione IP
Presentazione dell'identificativo linea chiamante (CLIP)	ETS 300 089	Si/No	Si/No
Restrizione alla presentazione dell'identificativo linea chiamante (CLIR)	ETS 300 090	Si/No	Si/No
Presentazione dell'identificativo della linea connessa (COLP)	ETS 300 094	Si/No	Si/No
Restrizione dell'identificativo della linea connessa (COLR)	ETS 300 095	Si/No	Si/No
Direct Dialling In (DDI) – Selezione Passante	ETS 300 062	Si/No	Si/No
Multiple Subscriber Number (MSN)	ETS 300 050	Si/No	Si/No
Closed User Group (CUG)	ETS 300 136	Si/No	Si/No
Subaddressing (SUB)	ETS 300 059	Si/No	Si/No
Diversion supplementary services (CFU, CFNR, CFB, CD)	ETS 300 200 ETS 300 201 ETS 300 199 ETS 300 202	Si/No	Si/No
Segnalazione utente – utente tipo 1 (User-to-User Signalling)	ETS 300 284	Si/No	Si/No
Terminal Portability (TP)	ETS 300 053	Si/No	Si/No
Avviso di chiamata (o chiamata in attesa) (CW)	ETS 300 056	Si/No	Si/No
Conversazione a tre (Three Party - 3PTY)	ETS 300 186	Si/No	Si/No
Conversazione intermedia (Call Hold – CH)	ETS 300 139	Si/No	Si/No
Richiamata su occupato (CCBS)	ETS 300 359-1	Si/No	Si/No

- eventuali altri servizi che possono potenzialmente essere associati alla linea telefonica in tecnologia IP (ad esempio, IP Centrex)
- apparati installati presso i clienti, **indicando esplicitamente la modularità minima riguardo le interfacce dei gateway impiegati (ad esempio, 2 per RTG, 4 per BRA, uno**

per PRA indipendentemente dal numero di canali telefonici su esso configurati, etc.) da acquistare obbligatoriamente⁵

2.3 TRAFFICO TELEFONICO DA GESTIRE

Il traffico uscente che deve essere gestito è classificato nelle seguenti tipologie:

- Urbano (compreso il distrettuale),
- Interdistrettuale,
- Fisso-Mobile (tutti i prefissi resi disponibili dal Piano di Numerazione nazionale),
- Internazionale (incluse le chiamate ai terminali mobili esteri e satellitari),
- Numerazioni speciali (in decade diversa da 0 e 3)⁶, **solo su linea telefonica in Convenzione**

Tutte le linee telefoniche in Convenzione devono poter ricevere traffico telefonico da ogni altro utente telefonico di qualsiasi operatore nazionale e internazionale.

2.4 CONDIZIONI ECONOMICHE

Verrà corrisposto un canone mensile per ogni canale telefonico per il quale viene fornito l'accesso. Il valore del canone sarà specifico in relazione alla tipologia dell'interfaccia di rete (RTG, BRA, PRA) ed all'area ove viene fornito (ULL, xDSL e DD).

Nell'Offerta Economica (Allegato 3 – Schema Offerta Economica) dovrà essere espresso il valore dei canoni per le aree ULL e xDSL, mentre il valore del canone linea per l'area DD, ove fornito in Convenzione, non è oggetto di offerta in gara, ed il suo valore sarà pari al corrispondente valore *retail* di Telecom Italia⁷.

Il canone linea per le aree ULL e xDSL si intende omnicomprensivo di fornitura terminazioni di rete, installazione, attivazione e collaudo e di tutti i servizi eventualmente richiesti.

Per la presa in carico, in ogni modalità venga erogato il servizio, non è previsto nessun costo.

Dovrà essere possibile richiedere un servizio di manutenzione linee H24-7x7 a fronte di un corrispettivo maggiorato del 50% sul canone previsto. In tal caso la finestra d'erogazione sarà intesa H24 senza soluzione di continuità. Si fa presente che tale livello di servizio potrà essere

⁵ quanto indicato costituirà impegno per il Fornitore e obbligo per le Amministrazioni Contraenti in caso di erogazione del servizio telefonia fissa attraverso un accesso in tecnologia IP

⁶ tutte le numerazioni non geografiche di interesse del Consorzio ASMEZ dovranno essere accessibili dalle linee telefoniche fornite

⁷ tariffe comunicate ad AGCom, secondo la normativa vigente ed in particolare il Decreto Legislativo 259 del 1° agosto 2003 "Codice delle Comunicazioni Elettroniche" e le regole di cui alle delibere 171/99, 847/00/CONS, 469/01/CONS, 3/03/CIR e 289/03/CONS dell'AGCOM e successivi aggiornamenti

richiesto nella misura massima del 2-3% sul totale dei canali telefonici equivalenti richiesti nella presente Convenzione.

Per le tariffe del traffico telefonico uscente, nell'Offerta Economica (Allegato 3 – Schema Offerta Economica) dovrà essere espresso il valore minutorio per ogni direttrice ivi indicata, differenziato per la modalità d'erogazione, ove viene fornito anche l'accesso in Convenzione e ove non viene fornito l'accesso in Convenzione.

Le tariffe per le numerazioni speciali (in decade differente da 0 e 3) saranno quelle del listino del Fornitore e non potranno comunque mai superare la massima tariffa imposta dall'AGCom, ove prevista. La tariffa per il traffico verso le numerazione in decade 5 (numerazioni VoIP nomadico), quando disponibili, dovrà essere uguale alla tariffa per il traffico interdistrettuale.

3 PROCESSO PER L'ATTIVAZIONE E LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Per l'attivazione e la disattivazione del servizio di telefonia della Convenzione il Fornitore deve garantire il rispetto dei seguenti requisiti minimi:

- minimo impatto sulla normale operatività delle sedi
- qualora un'operazione di attivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio, è garantito il ripristino immediato della condizione preesistente
- tutti gli interventi che comportino un impatto sulla normale operatività, saranno comunque concordati tra Fornitore ed Amministrazione Contraente e in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'Amministrazione Contraente
- le eventuali fasi di test e collaudo vengono eseguite garantendo l'operatività del servizio

3.1 MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Se il Fornitore aggiudicatario della presente gara è già Fornitore di un'Amministrazione aderente al Consorzio ASMEZ⁸, in virtù di un altro autonomo contratto, il Fornitore, entro il termine perentorio di 30 (trenta) giorni solari dalla data di stipula della convenzione, comunica in forma scritta alla stessa Amministrazione la possibilità di aderire alla nuova Convenzione, allegando l'Ordinativo di Fornitura da riconsegnare. Entro i successivi 30 (trenta) giorni solari decorrenti dalla ricezione della precedente comunicazione, l'Amministrazione può:

- accettare la migrazione contrattuale, quindi facendo proseguire la prestazione dei servizi, ma ai prezzi e alle condizioni della Convenzione, inviando necessariamente l'Ordinativo di Fornitura predisposto; **l'applicazione delle tariffe di convenzione avverrà in ogni caso, salvo richiesta contraria dell'Amministrazione Contraente, a partire dal giorno di attivazione della Convenzione;**
- declinare l'attivazione della convenzione o mediante comunicazione scritta inviata al Fornitore o non inviando l'Ordinativo di Fornitura entro il termine previsto.

Nel seguito vengono descritte le procedure per l'attivazione dei servizi della convenzione e le relative tempistiche da rispettare **nel caso il Fornitore non eroghi già il servizio all'Amministrazione Contraente.**

L'esigenze dell'Amministrazione Contraente indicate nell'Ordinativo di Fornitura che riporterà le informazioni sulle sedi e sulle linee telefoniche su cui attivare il servizio. L'Amministrazione Contraente deve potersi avvalere dell'ausilio del Call Center del Fornitore (vedi 5.2), per informazioni ed aiuto alla compilazione dell'Ordinativo di Fornitura.

⁸ sarà fornita all'aggiudicatario in sede di stipula della Convenzione la lista di tali Amministrazioni con i relativi referenti

Qualora l'Amministrazione Contraente non fosse in grado di produrre in tutto o in parte le informazioni necessarie all'attivazione del servizio, il Fornitore si deve far carico della realizzazione di sopralluoghi presso le sedi dell'Amministrazione Contraente e di tutte le necessarie attività (anche presso altri Fornitori dell'Amministrazione Contraente), per la raccolta delle informazioni di interesse relative alle linee su cui è richiesto il servizio.

Una volta ricevuto l'Ordinativo di Fornitura, il Fornitore in un tempo **massimo di 10 (dieci) giorni solari** deve consegnare all'Amministrazione Contraente un "**Progetto per l'Attivazione**", documento in cui sono descritte le modalità, le soluzioni tecnologiche ed il piano di realizzazione, con i relativi tempi, con cui il Fornitore stesso intende effettuare la presa in carico (ovvero la nuova fornitura) delle linee telefoniche.

Tale Progetto per l'Attivazione è poi sottoposto all'approvazione dell'Amministrazione Contraente; il Fornitore si impegna a recepire eventuali modifiche richieste **entro 5 (cinque) giorni lavorativi**.

Una volta consolidato il Progetto per l'Attivazione, l'Amministrazione Contraente invia al Fornitore la sua approvazione formale.

Le tempistiche incluse nel Progetto per l'Attivazione dovranno rispettare comunque i seguenti limiti temporali massimi, a partire dall'approvazione formale del Progetto per l'Attivazione da parte dell'Amministrazione Contraente al Fornitore:

- **30 (trenta) giorni solari per il 50% delle linee telefoniche;**
- **60 (sessanta) giorni solari per il 75% delle linee telefoniche;**
- **90 (novanta) giorni solari per il 100% delle linee telefoniche.**

In caso di una richiesta di attivazione successiva in corso di validità del contratto (ad esempio, per l'apertura di una nuova sede dell'Amministrazione Contraente dopo 12 mesi dal avvio del contratto) la tempistica massima è pari a **60 (sessanta) giorni solari per il 100% delle linee telefoniche**.

A comprova dei tempi di attivazione, il Fornitore deve fornire all'Amministrazione Contraente, a completamento del collaudo in autocertificazione dei servizi attivati, un verbale in cui è riportata la data di attivazione effettiva.

Il Fornitore dovrà indicare nell'Offerta Tecnica l'organizzazione che metterà a disposizione delle Amministrazioni Contraenti per far fronte all'attivazione del servizio, come richiesto, e se intende garantire tempistiche migliorative rispetto a quelle riportate completando la tabella sotto esposta:

Tabella 3.1		
Livello di servizio	Valore soglia	Valore offerto
Tempo massimo per la consegna del primo Progetto per l'Attivazione	10 giorni	_____ giorni
Tempo massimo per la consegna del Progetto per	5 giorni	_____ giorni

l'Attivazione rivisto		
Giorni solari per l'attivazione del 50% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	30 giorni	_____ giorni
Giorni solari per l'attivazione del 75% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	60 giorni	_____ giorni
Giorni solari per l'attivazione del 100% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	90 giorni	_____ giorni
Giorni solari per l'attivazione del 100% delle linee telefoniche richieste in corso di contratto	60 giorni	_____ giorni

3.2 COLLAUDO

Il Fornitore dovrà prevedere adeguate prove di collaudo del servizio di telefonia attivato prima dell'effettivo rilascio dello stesso.

A meno di esplicita richiesta dell'Amministrazione Contraente, il collaudo dovrà essere condotto dal solo Fornitore, senza contraddittorio, che ne dovrà garantire ed autocertificarne l'esito positivo.

Le Amministrazioni Contraenti si riservano il diritto di effettuare unilaterali verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità del servizio reso disponibile.

Le specifiche di tale collaudo dovranno contenere:

- prove per la verifica degli aspetti funzionali, le rilevazioni degli indicatori di qualità del servizio e le procedure di fatturazione e rendicontazione;
- modalità di effettuazione delle prove e la relativa modulistica;
- descrizione delle piattaforme tecniche di prova utilizzate.

In ogni caso tale documento rappresenterà la guida per il Fornitore in autocertificazione o per le eventuali Commissioni di collaudo delle singole Amministrazioni Contraenti che saranno comunque libere di indicare criteri e modalità proprie di collaudo che a loro insindacabile giudizio rispondano in modo più compiuto all'esigenza di verificare il servizio finale ricevuto.

Nel caso di esito positivo del collaudo condotto, anche qualora questo avvenga con le modalità dell'autocertificazione, la data del relativo verbale verrà considerata quale data di accettazione ed attivazione del servizio e, quindi, di inizio della relativa fatturazione e rendicontazione.

Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica come intende far fronte al collaudo e, nel caso, con quali elementi migliorativi rispetto al processo descritto.

3.3 MODALITA' DI DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO AL TERMINE DEL CONTRATTO

Al termine del contratto ed in caso di passaggio ad altro Fornitore l'Amministrazione Contraente potrà richiedere al Fornitore la gestione della disattivazione dei servizi.

Per la disattivazione il Fornitore dovrà garantire il rispetto dei seguenti requisiti minimi:

- mantenere le stesse condizioni tecniche ed economiche di cui alla presente convenzione durante la fase di migrazione ad altro Fornitore per un periodo massimo di 6 (sei) mesi oltre il termine del contratto;
- garantire continuità nell'erogazione dei servizi correlati e connessi dalla scadenza del contratto fino alla completa migrazione;
- collaborare col successivo fornitore per la messa a disposizione di tutte le informazioni richieste entro un **tempo massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi**;
- qualora un'operazione di disattivazione del servizio dovesse costituire causa di disservizio, deve essere garantito il ripristino immediato della condizione preesistente;
- tutti gli interventi che comportino un impatto sulla normale operatività, saranno comunque concordati tra Fornitore ed Amministrazione Contraente e in orario non coincidente con il periodo di operatività dell'Amministrazione stessa.

4 SERVIZI DI FATTURAZIONE E RENDICONTAZIONE

La fatturazione dei servizi è indirizzata alle Amministrazioni Contraenti. Il Fornitore dovrà garantire ai Punti Ordinanti delle stesse la disponibilità di dati di fatturazione sia analitici che sintetici su supporto elettronico, nonché la possibilità di personalizzazioni.

È richiesta anche una documentazione di tipo riepilogativo per ogni Amministrazione Contraente relativamente a tutti i Punti Ordinanti, a tutte le Sedi, ai servizi erogati, alla tipologia del traffico e/o del servizio utilizzato.

Il Fornitore dovrà presentare fatture con allegati in formato elettronico con i dettagli, fino a livello di singola linea, contenenti almeno i seguenti dati:

- Canoni linea;
- Data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
- Numero telefonico chiamato, con le ultime cifre oscurate a tutela della privacy personale;
- Tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
- Tariffazione applicata;
- Durata complessiva della chiamata;
- Costo complessivo della chiamata;
- Dati di dettaglio relativi a chiamate su numerazione speciale (decade diversa da 0 e 3).

A livello aggregato dovranno essere disponibili i seguenti dati:

- Durata complessiva delle chiamate per direttrici;
- Numero delle chiamate per direttrice.

Il Fornitore dovrà rendere disponibile **fatture ed allegati con frequenza bimestrale**. I tempi di fornitura dei primi dati di fatturazione per gli aderenti alla Convenzione non dovrà superare il secondo bimestre a partire dall'adesione alla cConvenzione.

Il Fornitore dovrà garantire elevati livelli di riservatezza nel trattamento delle informazioni documentali supportati da un piano specifico o da appositi elementi del Piano di Qualità (vedi **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**). In ogni caso, le condizioni di sicurezza devono essere garantite per:

- dati di ogni tipo relativi alle utenze individuali;
- dati relativi alla fatturazione ed alla registrazione delle informazioni sul traffico e/o utilizzo del servizio;
- modalità di conservazione delle registrazioni;

- le comunicazioni con le Amministrazioni.

Il Fornitore deve inoltre predisporre e trasmettere, via CD-ROM o via email, al Consorzio ASMEZ un flusso informativo, su base bimestrale, entro il termine perentorio di 20 (venti) giorni successivi alla scadenza del bimestre di riferimento, contenente al minimo le seguenti informazioni:

- nome dell'Amministrazione Contraente;
- numero dell'Ordinativo di Fornitura assegnato dal Fornitore;
- dati riepilogativi dei canoni e relativa connettività (ULL, VoIP, WLR, etc.) e del traffico generati per ogni direttrice.

Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica come intende far fronte alle richieste di tali servizi, con particolare enfasi descrittiva per:

- le modalità di generazione e controllo delle fatture e dei report allegati;
- la flessibilità che può offrire per le personalizzazioni;
- gli strumenti informatici che utilizza e che metterà a disposizione delle Amministrazioni e del Consorzio ASMEZ.

5 SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Nell'ambito della Convenzione tali servizi sono correlati all'erogazione del servizio di telefonia fissa e ne garantiscono il rispetto dei livelli di servizio. Ad essi si aggiungono i servizi correlati di Call Center e monitoraggio che permettono alle Amministrazioni Contraenti il corretto utilizzo ed il controllo dei servizi ad esse erogati dal Fornitore.

5.1 MODALITA' DI EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA E DELLA MANUTENZIONE

Nell'ambito della Convenzione il Fornitore dovrà erogare anche i relativi servizi di assistenza, gestione e manutenzione per tutte le attività sui sistemi e sulla rete finalizzate a risolvere le anomalie dei servizi offerti per garantire gli SLA previsti.

I servizi riguarderanno le seguenti attività:

- installazione, attivazione, cessazione e variazione dei servizi e delle relative componenti;
- supervisione della rete e gestione degli apparati;
- mantenimento delle misure di sicurezza minime sulle infrastrutture utilizzate per i servizi;
- supporto tecnico alla gestione dei malfunzionamenti;
- gestione centralizzata delle configurazioni e distribuzione del software di rete;
- analisi delle prestazioni del servizio.

Per l'espletamento di tali servizi il Fornitore dovrà disporre di un **Centro di Gestione**, non necessariamente dedicato ai servizi della Convenzione. Attraverso tale Centro il Fornitore dovrà verificare in modo continuativo le prestazioni della propria infrastruttura di rete al fine di:

- effettuare il monitoraggio puntuale della rete e di ogni servizio;
- valutare il grado di occupazione delle risorse;
- verificare il corretto dimensionamento complessivo delle linee e dei nodi;
- consentire una verifica dei livelli di servizio contrattualmente stabiliti ed il calcolo di statistiche;
- fornire reportistica almeno per tutti i livelli di servizio definiti, per tutti i servizi contrattualizzati.

I sistemi del Fornitore dovranno rendere disponibili mediante un Portale Web le informazioni su:

- configurazione degli accessi;
- misurazioni dei livelli di servizio;
- log dei ticket;
- dati di riscontro della qualità.



Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica:

- il Centro ovvero i Centri di Gestione in termini di organizzazione, personale dedicato e sistemi informatici a disposizione per gestire la rete di telecomunicazione ed i servizi erogati
- il Portale Web che sarà utilizzato dalle Amministrazioni Contraenti in termini di criteri di sicurezza adottati per l'accesso, funzionalità disponibili, modalità per poter effettuare comunicazioni, operazioni e per visualizzare le informazioni sulla propria fornitura (consistenze, consumi, fatture, report, livelli di servizio erogati, etc.).

L'Offerta Tecnica dovrà riportare i livelli di servizio garantiti dal Fornitore rispetto a quelli minimi riportati nella tabella seguente:

Tabella 5.1		
Livello di servizio	Valore soglia	Valore offerto
Tempo massimo per la risoluzione della malfunzione nel 85% dei casi su base singolo contratto	12 ore dalla segnalazione	___ ore dalla segnalazione
Tempo massimo per la risoluzione della malfunzione nel 100% dei casi su base singolo contratto	16 ore dalla segnalazione	___ ore dalla segnalazione
Tempo massimo per l'esecuzione di una richiesta di variazione configurazione servizi su linea attiva nel 80% dei casi su base singolo contratto	12 ore dalla segnalazione	___ ore dalla segnalazione
Tempo massimo per l'esecuzione di una richiesta di variazione configurazione servizi su linea attiva nel 100% dei casi su base singolo contratto	36 ore dalla segnalazione	___ ore dalla segnalazione
Disponibilità del Portale Web	95% su base annua	___ % su base annua

La mancata compilazione della su esposta tabella nell'Offerta Tecnica sarà equivalente a confermare i livelli minimi riportati. **Le ore indicate in tabella si intendono consecutive per giorno lavorativo e finestra d'erogazione servizio 08:00 – 17:00 dal Lunedì al Venerdì e 08:00 – 13:00 il Sabato, salvo per quelle linee su cui è richiesto il servizio H24-7x7.**

5.2 CALL CENTER

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione delle Amministrazioni Contraenti, all'attivazione della Convenzione, un Call Center accessibile mediante telefono, fax ed email.

L'orario di copertura del Call Center dovrà essere "H24" per 7 giorni su 7 (comprese le festività). I tempi di risposta dovranno essere inferiori al minuto.

Le attività svolte dal Call Center possono essere contraddistinte in:

- ricezione richiesta dagli utenti;
- apertura *ticket*;
- qualificazione della richiesta (manutenzione, supporto, attività gestione, ecc.);
- classificazione della priorità/gravità; il livello di gravità deve essere adeguato alla tipologia di guasto;
- assistenza di primo livello specialistico per la gestione dei disservizi;
- smistamento della richiesta al tecnico di secondo livello assegnato per una rapida risoluzione remota;
- gestione delle richieste d'intervento on-site;
- attivazione di procedure di escalation in situazioni di particolare gravità;
- controllo dei processi di risoluzione attivati e verifica degli esiti;
- chiusura del *ticket* all'atto della risoluzione del problema;
- rendicontazione all'utente sullo stato dell'intervento.

Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica:

- l'ubicazione delle strutture coinvolte;
- il personale impiegato;
- i criteri di qualità del servizio;
- gli strumenti informatici utilizzati.

5.3 MONITORAGGIO DELLA CONVENZIONE

Analogamente a quanto previsto dal Decreto Legislativo 39/93 che istituisce le funzioni di monitoraggio per i progetti informatici della Pubblica Amministrazione, ASMEZ e/o l'Amministrazione Contraente si riserva la facoltà di attivare funzioni di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato e sulla gestione della Convenzione, tramite un appropriato gruppo di lavoro che si avvarrà di supporto esterno d parte di aziende specializzate .

Il Fornitore dovrà indicare un proprio Referente che sarà responsabile del controllo e del coordinamento dell'intero progetto Convenzione, per tutte le attività contrattualmente previste. Il Referente del Fornitore sarà il punto di riferimento del monitoraggio e parteciperà a incontri regolari con i rappresentanti ASMEZ e delle Amministrazioni Contraenti per l'aggiornamento sullo stato di avanzamento della Convenzione, per condividere ogni azione correttiva che si rendesse necessaria per il rispetto dei livelli di servizio della convenzione.

Il Fornitore dovrà predisporre il Piano della Qualità che dovrà contenere il riepilogo degli obiettivi di qualità del servizio e i metodi di rilevazione della qualità effettivamente fornita:

- l'identificazione dei controlli (test, reviews, verifiche, validazioni) che il Fornitore svolge per assicurare la qualità della fornitura ed i relativi piani di verifica;
- le specifiche responsabilità riguardo ai controlli da svolgere e alla gestione dei problemi e delle non conformità;
- le procedure operative per la rilevazione, il monitoraggio e la verifica dei livelli di qualità dei servizi richiesti;
- metodi, tecniche, strumenti, risorse, competenze in generale previste dal Fornitore per assicurare la qualità della fornitura in corso d'opera, anche per gli ulteriori eventuali obiettivi di qualità del servizio proposti dal fornitore che non sono state oggetto di specifica richiesta.

Quanto sopra dovrà tenere conto delle effettive modalità di erogazione del servizio, con particolare riguardo alle problematiche di interconnessione di reti di operatori diversi dal Fornitore che impattano su significativi elementi di QoS.

Qualora da rilevazioni effettuate risultino delle oggettive non conformità a quanto prevede la Convenzione, il Fornitore sarà tenuto ad apportare tutte le modifiche alle infrastrutture e all'organizzazione necessarie per garantire quanto contrattualizzato entro un termine massimo di 60 (sessanta) giorni solari.

Il Fornitore, nel prendere atto di quanto espresso, dovrà rendere disponibile tutta la necessaria collaborazione attraverso la fornitura tempestiva dei dati necessari (su supporto informatico).

Il Fornitore dovrà produrre report periodici della qualità della Convenzione, indicando esplicitamente tutte le eccezioni e deviazioni. In particolare è richiesto un:

- **rapporto semestrale obbligatorio** sullo stato della Convenzione entro il giorno 20 (venti) del mese successivo a quello dei mesi di riferimento del rapporto;
- **rapporto mensile a richiesta** sullo stato della Convenzione entro il giorno 15 (quindici) del mese successivo

con il dettaglio dei parametri di qualità conseguita risultanti al Fornitore, inclusi sicuramente tutti quelli associati a penali.

Il Fornitore dovrà descrivere nell'Offerta Tecnica gli elementi salienti del Piano della Qualità e come intende far fronte al monitoraggio e, nel caso, con quali elementi migliorativi rispetto ai doveri indicati.

ASMEZ, fatti salvi gli elementi del Piano della qualità rispetto ai quali in sede di valutazione sono stati attribuiti i relativi punteggi, sarà comunque libero di indicare criteri e modalità proprie di verifica della qualità che a suo insindacabile giudizio rispondano in modo più compiuto all'esigenza di verificare il servizio finale ricevuto. Infatti, entro il termine di 2 (due) mesi dalla stipula della Convenzione ASMEZ comunicherà per iscritto, a mezzo telefax, al Fornitore le eventuali osservazioni ed integrazioni. Il Fornitore dovrà consegnare un documento contenente le specifiche, in forma definitiva, **entro i 15 (quindici) giorni lavorativi successivi** alla comunicazione scritta. Tale processo potrà ripetersi più volte in caso di mancato recepimento delle osservazioni ed integrazioni da parte del Fornitore.

6 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI

In caso di mancata erogazione del servizio secondo i livelli contrattualizzati, il Consorzio ASMEZ e le Amministrazioni Contraenti potranno applicare le penali di seguito esposte. **Si precisa che in caso di statistica il periodo di osservazione è l'anno solare.**

Livelli di servizi per il Consorzio ASMEZ		
Parametro	Livello di servizio	Penale
Predisposizione Call Center	Come da Convenzione	1.000 Euro per ogni giorno di ritardo
Tempistiche per consegna documenti (revisioni Piano della Qualità) e report	Come da Capitolato e Convenzione	100 Euro per ogni giorno di ritardo
Disponibilità del Portale Web	Max 95 o ____ (se offerto un livello migliorativo) %	1.000 Euro per ogni punto % in meno
Disponibilità servizio su tutte le linee della Convenzione	Come da Capitolato ovvero valore offerto dal Fornitore (se migliorativo)	1.000 Euro per ogni decimo di punto % in meno rispetto a quanto contrattualizzato
Call Setup Time e Unsuccessful Call ratio su tutte le linee della Convenzione	Valore offerto dal Fornitore	1.000 Euro per ogni decimo di punto % in meno rispetto a quanto contrattualizzato
MOS su tutte le linee della Convenzione (ove applicabile)	Valore offerto dal Fornitore	1.000 Euro per ogni decimo in meno rispetto a quanto contrattualizzato

Livelli di servizi per le Amministrazioni Contraenti		
Parametro	Livello di servizio	Penale
Tempo massimo per la consegna del primo Progetto per l'Attivazione	Max 10 o ____ (se offerto un livello migliorativo) giorni	100 Euro per ogni giorno in più; la penale raddoppia dopo il 20° giorno
Tempo massimo per la consegna del Progetto per l'Attivazione rivisto	Max 5 o ____ (se offerto un livello migliorativo) giorni	10 Euro per ogni giorno in più; la penale raddoppia dopo il 10° giorno

Giorni solari per l'attivazione del 50% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	Max 30 o ____ (se offerto un livello migliorativo) giorni	1 Euro per canale telefonico equivalente per ogni giorno in più; la penale raddoppia dopo il 30° giorno di sua applicazione
Giorni solari per l'attivazione del 75% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	Max 60 o ____ (se offerto un livello migliorativo) giorni	1,50 Euro per canale telefonico equivalente per ogni giorno in più; la penale raddoppia dopo il 30° giorno di sua applicazione
Giorni solari per l'attivazione del 100% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	Max 90 o ____ (se offerto un livello migliorativo) giorni	2 Euro per canale telefonico equivalente per ogni giorno in più; la penale raddoppia dopo il 30° giorno di sua applicazione
Giorni solari per l'attivazione del 100% delle linee telefoniche richieste in corso di contratto	Max 60 o ____ (se offerto un livello migliorativo) giorni	1 Euro per canale telefonico equivalente per ogni giorno in più; la penale raddoppia dopo il 30° giorno di sua applicazione; la penale triplica dopo il 60° giorno di sua applicazione
Tempo massimo per la risoluzione della malfunzione nel 85% dei casi su base singolo contratto	Max 12 o ____ (se offerto un livello migliorativo) ore	1 % del canone mese delle linee telefoniche interessate per ogni ora in più; la penale raddoppia dopo il raddoppio delle ore contrattualizzate
Tempo massimo per la risoluzione della malfunzione nel 100% dei casi su base singolo contratto	Max 16 o ____ (se offerto un livello migliorativo) ore	5 % del canone mese delle linee telefoniche interessate per ogni ora in più in aggiunta alla penale precedente; la penale raddoppia dopo il raddoppio delle ore contrattualizzate
Tempo massimo per l'esecuzione di una richiesta di variazione configurazione servizi su linea attiva nel 80% dei casi su base singolo contratto	Max 12 o ____ (se offerto un livello migliorativo) ore	0,1 % del canone mese delle linee telefoniche interessate per ogni ora in più; la penale raddoppia dopo il raddoppio delle ore contrattualizzate

Tempo massimo per l'esecuzione di una richiesta di variazione configurazione servizi su linea attiva nel 100% dei casi su base singolo contratto	Max 36 o ____ (se offerto un livello migliorativo) ore	0,5 % del canone mese delle linee telefoniche interessate per ogni ora in più in aggiunta alla penale precedente; la penale raddoppia dopo il raddoppio delle ore contrattualizzate
Consegna della prima fattura	Come da Capitolato Tecnico	100 Euro per ogni settimana in più, oltre il tempo massimo: la penale raddoppia oltre la 4 settimana di ritardo
Errata rendicontazione o fatturazione	Formato e contenuto come da Capitolato, richiesta modifiche inclusi.	Importo fisso di 100 euro per singolo report ed un importo aggiuntivo pari al 20% dell'eventuale somma erroneamente riportata o addebitata in eccesso per la fattura
Comunicazione di chiusura del ticket	Entro il giorno lavorativo successivo all'effettiva risoluzione della malfunzione ovvero all'effettivo espletamento dell'operazione richiesta	10 euro per ogni giorno in più; la penale raddoppia oltre il 10° giorno lavorativo successivo e quadrupla oltre il 15° giorno lavorativo successivo
Disponibilità copertura linea telefonica	100% delle linee richieste in aree ULL e xDSL	30 Euro per canale telefonico equivalente ogni mese di mancata fornitura
Disponibilità servizio su tutte le linee del contratto	Come da Capitolato ovvero valore offerto dal Fornitore (se migliorativo)	100 Euro per ogni punto % in meno e per ogni canale telefonico equivalente
Call Setup Time e Unsuccessful Call ratio su tutte le linee del contratto	Valore offerto dal Fornitore	0,5% del canone annuo per ogni decimo di punto % in meno rispetto a quanto contrattualizzato
MOS su tutte le linee del contratto (ove applicabile)	Valore offerto dal Fornitore	0,5% del canone annuo per ogni decimo in meno rispetto a quanto contrattualizzato

7 MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO

All'Offerta Tecnica presentata sarà attribuito un punteggio tecnico secondo le regole ed i criteri di seguito descritti:

ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO TECNICO	
Caratteristiche dei servizi (Capitolato Tecnico sezione 2) secondo i sotto criteri di seguito riportati:	Max punti 7,5
Copertura del servizio: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la modalità per garantire la copertura richiesta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 2, paragrafo 1	Max punti 1,5
Linea telefonica: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – il miglioramento dei parametri e delle richieste nonché la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 2, paragrafo 2	Max punti 3
Modularità di fornitura di linea telefonica: sarà valutato – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – il livello minimo di modularità nella fornitura di linee telefoniche in tecnologia IP così come descritta in risposta a quanto espresso nel Capitolato Tecnico sezione 2, paragrafo 2	Max punti 3
Modalità e tempi di attivazione (Capitolato Tecnico sezione 3) secondo i sotto criteri di seguito riportati:	Max punti 9
Organizzazione per l'attivazione: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la rispondenza e la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 3, paragrafo 1	Max punti 3
Tempi del processo di attivazione: saranno attribuiti i punteggi, secondo le regole di seguito descritte, al miglioramento dei livelli di servizio indicati nella Tabella 3.1 del Capitolato Tecnico sezione 3, paragrafo 1	Max punti 4
Collaudo: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la rispondenza e la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 3, paragrafo 2	Max punti 2
Fatturazione e rendicontazione: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la rispondenza e la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico alla sezione 4	Max punti 3

Manutenzione ed assistenza (Capitolato Tecnico sezione 5) secondo i sotto criteri di seguito riportati:	Max punti 10,5
Centro/i di Gestione: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la rispondenza e la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 5, paragrafo 1	Max punti 2
Portale Web: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la rispondenza e la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 5, paragrafo 1	Max punti 0,5
Livelli di servizio per assistenza e manutenzione: saranno attribuiti i punteggi, secondo le regole di seguito descritte, al miglioramento dei livelli di servizio indicati nella Tabella 5.1 del Capitolato Tecnico sezione 5, paragrafo 1	Max punti 5
Call Center: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la rispondenza e la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 5, paragrafo 2	Max punti 1
Monitoraggio: saranno valutate – tenendo in considerazione il livello di dettaglio, l'esaustività delle trattazioni – la rispondenza e la coerenza dell'offerta con le specifiche e le esigenze espresse nel Capitolato Tecnico sezione 5, paragrafo 3	Max punti 2

La modalità di valutazione per il miglioramento dei livelli di servizio prevede la seguente formula, per misurare grandezze la cui diminuzione indica migliore qualità:

$$P_x = P_{\max} (SM - v_x) / (SM - S_m), \text{ se } v_x < SM$$

$$P_x = 0, \text{ se } v_x \geq SM$$

$$P_x = P_{\max} \text{ se } v_x \leq S_m$$

Dove

v_x = risposta del concorrente relativa al parametro valutato

P_x = punteggio assegnato all'occorrenza del parametro valutato

SM= valore di soglia massima

Sm= valore di soglia minimo

Tabella 3.1		
Livello di servizio	Punteggio massimo (P_{Max})	Parametri
Tempo massimo per la consegna del primo Progetto per l'Attivazione	0,5	SM=10 giorni, Sm=5 giorni
Tempo massimo per la consegna del Progetto per l'Attivazione rivisto	0,1	SM=5 giorni, Sm=2 giorni
Giorni solari per l'attivazione del 50% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	0,4	SM=30 giorni, Sm=10 giorni
Giorni solari per l'attivazione del 75% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	0,7	SM=60 giorni, Sm=20 giorni
Giorni solari per l'attivazione del 100% delle linee telefoniche di un Progetto per l'Attivazione	1,5	SM=90 giorni, Sm=30 giorni
Giorni solari per l'attivazione del 100% delle linee telefoniche richieste in corso di contratto	0,8	SM=60 giorni, Sm=20 giorni
Totale	4	

Tabella 5.1		
Livello di servizio	Punteggio massimo (P_{Max})	Parametri
Tempo massimo per la risoluzione della malfunzione nel 85% dei casi su base singolo contratto	1	SM=12 ore, Sm=2 ore



Tempo massimo per la risoluzione della malfunzione nel 100% dei casi su base singolo contratto	2	SM=16 ore, Sm=4 ore
Tempo massimo per l'esecuzione di una richiesta di variazione configurazione servizi su linea attiva nel 80% dei casi su base singolo contratto	0,5	SM=12 ore, Sm=2 ore
Tempo massimo per l'esecuzione di una richiesta di variazione configurazione servizi su linea attiva nel 100% dei casi su base singolo contratto	1	SM=36 ore, Sm=4 ore
Indisponibilità del Portale Web	0,5	SM=5,00%, Sm=0,01%
Totale	5	

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

ALLEGATO 5 AL DISCIPLINARE DI GARA

**PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI UNA CONVENZIONE PER
L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA NONCHE' DEI SERVIZI
CORRELATI E ACCESSORI**

SCHEMA DI CONVENZIONE

**CONVENZIONE
PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA
NONCHE' DEI SERVIZI CORRELATI E ACCESSORI**

TRA

Consorzio ASMEZ, (di seguito nominato, per brevità, anche ASMEZ), con sede legale in Napoli, Via G. Porzio 4 - Centro Direzionale Isola G1 - 80143, in persona del Presidente e legale rappresentante, Dott. Francesco Pinto;

E

____, sede legale in _____, via _____, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, giusti poteri allo stesso conferiti da _____ (di seguito nominata, per brevità, anche "**Fornitore**");

OPPURE

____, sede legale in _____, via _____, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, in persona del _____ legale rappresentante _____, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo tra, oltre alla stessa, la mandante _____, sede legale in _____, Via _____, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, e la mandante _____, sede legale in _____, via _____, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in _____, _____, repertorio n. _____ (di seguito nominata, per brevità, anche "**Fornitore**")

PREMESSO

- che alle autonomie locali è richiesto il rispetto del Patto di Stabilità interna;

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

- che alle autonomie locali è richiesta la realizzazione degli obiettivi di contenimento della spesa;
- che alle autonomie locali è richiesto di realizzare le migliori di condizioni per l'acquisizione di beni e servizi nel rispetto dei principi di tutela della concorrenza;
- che la legge 266/5 commi 158-160 ha previsto la possibilità che le aggregazioni di Enti Locali o Enti decentrati di spesa espletino le funzioni di centrali di committenza in favore delle Amministrazioni ed Enti regionali o locali aventi sede nel medesimo ambito territoriale;

RILEVATO

- che la vigente Convenzione Consip per servizi di telefonia e trasmissione dati IP ha avuto scarsissima applicazione tra gli associati ASMEZ anche a causa di non adeguata copertura territoriale
- che l'inadeguata copertura territoriale della Convenzione Consip – Fastweb in relazione ai servizi offerti non consente a numerosi Enti di aderire in modo efficiente alla Convenzione medesima
- che la mancata adesione a detta Convenzione produce danni economici agli Enti e li pone nella condizione di non poter soddisfare le tassative condizioni di legge che viceversa impongono detta adesione nel caso che non si sia provveduto ad espletare gara in autonomia nel rispetto dei parametri di prezzo-qualità fissati da Consip
- che l'espletamento di gara in autonomia da parte di ogni singolo Ente è particolarmente difficoltoso sia a causa del limitato potere contrattuale sia a causa della complessità e continua evoluzione dei contenuti tecnici dei capitolati di gara.
- che il Consorzio ASMEZ intende supportare i suoi associati (www.asmez.it/associati) allo scopo di superare le difficoltà su rilevate, avendo raccolto in tal senso formali richieste che rappresentano la maggioranza degli Enti
- che il Consorzio ASMEZ ha indetto una gara comunitaria a procedura aperta per la stipula di una Convenzione in favore delle Amministrazioni/Enti aderenti al Consorzio ASMEZ per **l'erogazione del servizio di telefonia fissa nonché dei servizi correlati ed accessori** con pubblicazione del bando di gara inviato per la pubblicazione sulla GUCE in data **28.03.2008** nonché pubblicato sul sito www.asmez.it e, per estratto, sui seguenti quotidiani: **Il Sole24Ore, Il Foglio, Il Denaro, Il Napoli.**;

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

- che il Fornitore è risultato aggiudicatario della fornitura di cui sopra e, per l'effetto, ha manifestato espressamente la volontà di impegnarsi a ad erogare i servizi oggetto della presente Convenzione ed eseguire gli Ordinativi di Fornitura, alle condizioni, modalità e termini di seguito stabiliti;
- che l'obbligo del Fornitore di prestare quanto oggetto della presente Convenzione sussiste fino alla concorrenza del quantitativo massimo richiedibile, ai prezzi unitari, alle condizioni, alle modalità ed ai termini tutti ivi contenuti;
- che i singoli contratti di fornitura vengono conclusi a tutti gli effetti tra le singole Amministrazioni/Enti aderenti al ASMEZ, da una parte, ed il Fornitore, dall'altra parte, attraverso l'emissione degli Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti);
- che il Fornitore dichiara che quanto risulta dalla presente Convenzione, dal Bando di gara e dal Disciplinare di gara e dagli allegati, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni da erogare e, in ogni caso, ha potuto acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse e per la formulazione dell'offerta;
- che il Fornitore ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula della presente Convenzione che, anche se non materialmente allegata alla presente, ne forma parte integrante e sostanziale;
- che il Fornitore ha stipulato/in essere una polizza assicurativa per la responsabilità civile e che tale documento, anche se non materialmente allegato alla presente Convenzione, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- che la presente Convenzione non è fonte di obbligazione per ASMEZ nei confronti del Fornitore, rappresentando in ogni caso la medesima Convenzione le condizioni generali delle prestazioni che verranno concluse dalle singole Amministrazioni con l'emissione dei relativi Ordinativi di Fornitura i quali, nei limiti ivi previsti, saranno per ciascuna delle stesse fonte di obbligazione.

Ciò premesso e rilevato, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1

Valore delle premesse e degli allegati

1. Le premesse di cui sopra, gli Atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente Atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale della Convenzione.
2. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale della Convenzione l'elenco dei servizi aggiudicati al Fornitore, l'Offerta Tecnica e l'Offerta Economica del Fornitore, la documentazione di Gara, nonché i relativi prezzi.

Articolo 2

Definizioni

1. Nell'ambito della Convenzione si intende per:

Convenzione: il presente Atto compresi tutti i suoi allegati, nonché i documenti ivi richiamati;

Fornitore: l'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o il consorzio risultato aggiudicatario e che conseguentemente sottoscrive la presente Convenzione, obbligandosi a quanto nella stessa previsto e, comunque, ad eseguire gli Ordinativi di Fornitura;

Amministrazione Contraente: la Pubblica Amministrazione o l'Ente aderenti al ASMEZ che decide di utilizzare la Convenzione per approvvigionarsi dei servizi di telefonia fissa, nonché dei servizi correlati e accessori, in essa previsti;

Ordinativo di Fornitura (i.e. contratto): il documento con il quale le Amministrazioni Contraenti comunicano la volontà di acquisire le prestazioni oggetto della Convenzione, impegnando il Fornitore all'esecuzione della prestazione richiesta;

Sito: lo spazio *web* sul Portale internet all'indirizzo www.asmez.it.

Articolo 3

Norme regolatrici e disciplina applicabile

- 1 L'esecuzione della fornitura oggetto della presente Convenzione e degli Ordinativi di Fornitura, sono regolati in via gradata:
 - a) dalle clausole del presente Atto e dai suoi Allegati che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con il Fornitore relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

- b) dai regolamenti di accesso e utilizzo della Convenzione riportati sul Sito di cui il Fornitore dichiara di avere esatta conoscenza e che, sebbene non siano materialmente allegati, fanno parte del presente Atto;
 - c) dalle norme di settore in materia di appalti pubblici;
 - d) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.
2. Le clausole della Convenzione sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore successivamente, fermo restando che in ogni caso, anche ove intervengano modificazioni autoritative dei prezzi migliorative per il Fornitore, quest'ultimo rinuncia a promuovere azione o ad opporre eccezioni rivolte a sospendere o a risolvere la Convenzione in essere .

Articolo 4

Oggetto

1. La Convenzione definisce la disciplina normativa e contrattuale, comprese le modalità di conclusione ed esecuzione del contratto di fornitura dei servizi di cui al Capitolato Tecnico, nonché la prestazione dei servizi correlati e connessi.
2. Con la Convenzione il Fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti delle Amministrazioni Contraenti a fornire i servizi oggetto del presente Atto, con le caratteristiche tecniche e di conformità di cui al Capitolato Tecnico e dell'offerta tecnica, ove migliorativa, nella misura richiesta dalle Amministrazioni Contraenti con gli Ordinativi di Fornitura, il tutto nei limiti del quantitativo massimo previsto, definito nel Capitolato Tecnico e pari **a 40.000 (quarantamila) canali telefonici equivalenti**.
3. Con l'emissione dell'Ordinativo di Fornitura le Amministrazioni Contraenti danno origine ad un contratto per la fornitura del servizio di telefonia fissa e trasmissione dati, la cui durata si estende fino al 12° (dodicesimo) mese successivo al termine della presente Convenzione, come specificato nell'Art. 7 comma 1. Pertanto tutti gli Ordinativi di Fornitura emessi dalle Amministrazioni Contraenti avranno la medesima scadenza.
4. La presente Convenzione disciplina le condizioni generali dei singoli contratti conclusi dalle Amministrazioni Contraenti, e pertanto non è fonte di alcuna obbligazione per le Amministrazioni nei confronti del Fornitore, che sorge solo a seguito dell'emissione degli Ordinativi di Fornitura.

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

5. Le attività di cui alla Convenzione ed ai singoli Ordinativi di Fornitura non sono affidate al Fornitore in esclusiva e, pertanto, le Amministrazioni Contraenti, per quanto di propria competenza e nel rispetto della normativa vigente, potranno affidare, in tutto o in parte, le stesse attività anche a soggetti terzi diversi dal Fornitore.
6. ASMEZ si riserva la facoltà nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione, sia esaurito il quantitativo massimo richiedibile al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di due quinti del medesimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 27, comma 3, del D.M. 28/10/85.

Articolo 5

Utilizzazione della Convenzione

1. Le Amministrazioni Contraenti utilizzano la Convenzione mediante l'emissione di Ordinativi di Fornitura sottoscritti dai Punti Ordinanti ed inviati al Fornitore; il Fornitore dovrà comunicare la ricezione di detti Ordinativi di Fornitura al ASMEZ.
2. È a carico del Fornitore ogni onere e rischio di controllo sulla legittimazione dei Soggetti che utilizzano la Convenzione.

Articolo 6

Modalità di conclusione

1. In considerazione degli obblighi assunti dal Fornitore in forza della Convenzione, i singoli contratti di fornitura con le Amministrazioni Contraenti si concludono con la semplice ricezione da parte del Fornitore dei relativi Ordinativi di Fornitura inviati o trasmessi dalle Amministrazioni.
2. Gli Ordinativi di Fornitura vengono compilati dai Punti Ordinanti e trasmesso via fax o posta a/r. al Fornitore. Il Fornitore non può dare seguito ad Ordinativi di Fornitura che pervengano in modalità alternative a quelle descritte nel presente comma.
3. La trasmissione degli Ordinativi di Fornitura deve essere effettuata dalle Amministrazioni Contraenti, presso i seguenti recapiti del Fornitore:
_____, Via _____ n. _____, telefono n. _____ ovvero mediante fax al numero dedicato _____.
4. Il Fornitore è tenuto, entro 2 (due) giorni lavorativi, a dare riscontro alla Amministrazione Contraente e al ASMEZ dell'Ordinativo di Fornitura ricevuto.

Articolo 7

Durata

1. Fermo restando il quantitativo massimo previsto di cui all'articolo 4, comma 2, eventualmente incrementato ai sensi dell'articolo 4, comma 6, la presente Convenzione ha una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla sua sottoscrizione.
2. Nel caso in cui prima della scadenza del termine di durata sia stato esaurito il quantitativo massimo previsto di cui al precedente articolo 4, comma 2, eventualmente incrementato dell'articolo 4, comma 6, la Convenzione verrà considerata conclusa.
3. E' escluso ogni tacito rinnovo del presente Atto.
4. Al termine della durata dei contratti, qualora sia in corso un'attività di migrazione ad un eventuale nuovo Fornitore, il Fornitore si obbliga a mantenere immutate le condizioni tecniche di cui alla presente convenzione durante la fase di migrazione stessa per un periodo massimo di 6 (sei) mesi oltre il termine del contratto.

Articolo 8

Condizioni della fornitura e limitazione di responsabilità

1. Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione dei servizi oggetto della Convenzione, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.
2. Il Fornitore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nella Convenzione e nei suoi Allegati, pena la risoluzione di diritto della Convenzione medesima e/o dei singoli Ordinativi di Fornitura, restando espressamente inteso che ciascuna Amministrazione Contraente potrà risolvere unicamente l'Ordinativo di Fornitura da essa emesso.
3. Le prestazioni contrattuali debbono necessariamente essere conformi, salva espressa deroga, alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel Capitolato Tecnico di cui alle premesse e all'Offerta Tecnica del Fornitore. In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare,

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla stipula della Convenzione.

4. Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula della Convenzione, restano ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre ed il Fornitore non può, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo, nei confronti delle Amministrazioni Contraenti, o, comunque, di ASMEZ, per quanto di propria competenza, assumendosene il medesimo Fornitore ogni relativa alea.
5. Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne ASMEZ, le Amministrazioni Contraenti da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche e di sicurezza vigenti.
6. Le attività contrattuali da svolgersi presso i locali delle Amministrazioni Contraenti debbono essere eseguite senza interferire nel normale lavoro degli uffici: le modalità ed i tempi debbono comunque essere concordati con le Amministrazioni stesse. Il Fornitore prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, i locali delle medesime Amministrazioni Contraenti continuano ad essere utilizzati per la loro destinazione istituzionale dal loro personale e/o da terzi autorizzati; il Fornitore si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni salvaguardando le esigenze dei suddetti soggetti, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto.
7. Il Fornitore rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dalle Amministrazioni Contraenti e/o da terzi autorizzati.
8. Il Fornitore si impegna ad avvalersi, per la prestazione delle attività contrattuali, di personale specializzato che può accedere nei locali delle Amministrazioni Contraenti nel rispetto di tutte le relative prescrizioni e procedure di sicurezza e accesso, fermo restando che è cura ed onere del Fornitore verificare preventivamente tali prescrizioni e procedure.
9. Il Fornitore si obbliga a consentire al ASMEZ, nonché alle Amministrazioni Contraenti, per quanto di rispettiva competenza, di procedere in qualsiasi momento e anche senza preavviso a verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto degli Ordinatori di Fornitura, nonché a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

10. Resta espressamente inteso che ASMEZ non può in nessun caso essere ritenuto responsabile nei confronti delle altre Amministrazioni Contraenti. Inoltre, ogni Amministrazione Contraente può essere considerata responsabile unicamente e limitatamente per le obbligazioni nascenti dagli Ordinativi di Fornitura da ciascuna emessi.

Articolo 9

Obbligazioni specifiche del Fornitore

1. Il Fornitore si obbliga a prestare i servizi oggetto della Convenzione alle condizioni e modalità stabilite nel Capitolato Tecnico o, se migliorative, nell'Offerta Tecnica e, in ogni caso, 24 ore su 24 e per 7 giorni a settimana, per l'intero periodo di validità della Convenzione e dei contratti derivanti dagli Ordinativi di Fornitura.
2. Il Fornitore si obbliga, oltre a quanto previsto nelle altre parti della Convenzione, a:
 - a) erogare i servizi oggetto della Convenzione ed a prestare i servizi connessi, impiegando tutte le strutture ed il personale necessario per la loro realizzazione secondo quanto stabilito nella Convenzione e negli Atti di gara;
 - b) manlevare e tenere indenne ASMEZ nonché le Amministrazioni Contraenti, per quanto di rispettiva competenza, dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni derivanti dal malfunzionamento dei beni oggetto della Convenzione, ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;
 - c) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire il monitoraggio della conformità dei servizi alle norme previste nella Convenzione e negli Ordinativi di Fornitura, e, in particolare, ai parametri di qualità predisposti;
 - d) comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura societaria e/o organizzativa coinvolta nell'esecuzione della Convenzione e degli Ordinativi di Fornitura, indicando analiticamente le variazioni intervenute.

I servizi oggetto della presente Convenzione devono rispettare i requisiti minimi, quali condizioni essenziali per la validità ed efficacia della presente Convenzione, stabiliti nel Capitolato Tecnico, in difetto anche di uno solo di tali requisiti, ASMEZ e/o le singole Amministrazioni potranno dichiarare risolto di diritto, rispettivamente, la presente Convenzione e l'Ordinativo di Fornitura, fermo restando il diritto al risarcimento dei danni che dovessero

derivare alle Amministrazioni Contraenti e al ASMEZ.

3. Il Fornitore ha l'obbligo di attivare un servizio in grado di fornire alle Amministrazioni Contraenti informazioni relative ai servizi compresi nella Convenzione, alle modalità di attivazione della Convenzione, alle modalità di inoltro dei reclami, alle modalità di compilazione degli Ordinativi di Fornitura. Qualora tale servizio non sia già prestato da una struttura operativa (Contact Center) in essere presso il Fornitore, questi deve attivare, entro 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla stipula della Convenzione, un numero verde gratuito dedicato, un numero di fax ed un indirizzo e-mail, attivo nei giorni feriali ed in fascia oraria lavorativa (incluso il Sabato mattina).
4. Con riferimento a ciascun ordinativo di fornitura, il Fornitore incasserà, per conto di ASMEZ, l'importo pari al 3 (tre) % del corrispettivo fatturato alle Amministrazioni Contraenti, come previsto dal regolamento consortile sulla gestione degli approvvigionamenti di beni e servizi. Tale importo verrà liquidato ad ASMEZ entro i 30 (trenta) giorni successivi all'incasso, con le modalità che verranno concordate tra le parti della presente Convenzione. Resta inteso che, in caso di inadempimento del Fornitore, ASMEZ potrà procedere all'escussione, anche parziale, della cauzione definitiva di cui all'art. 18.

Articolo 10

Reportistica

Il Fornitore si impegna a predisporre e trasmettere, via Web o via email, al ASMEZ un flusso informativo, su base bimestrale, entro il termine perentorio di 20 (venti) giorni successivi alla scadenza del bimestre di riferimento, contenente al minimo le seguenti informazioni:

- nome dell'Amministrazione Contraente;
- numero dell'Ordinativo di Fornitura assegnato dal Fornitore;
- dati riepilogativi dei servizi attivi, dei relativi canoni e del traffico generati per ogni direttrice.

Articolo 11

Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

1. Il Fornitore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

di igiene e sicurezza, nonché la disciplina previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

2. Il Fornitore si obbliga ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi ed Integrativi di Lavoro applicabili alla data di stipula del presente contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.
3. Il Fornitore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su-indicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di cui ai commi precedenti vincolano il Fornitore anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità della presente Convenzione.
5. Il Fornitore si impegna, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 Cod. Civ., a far rispettare gli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo anche agli eventuali esecutori di parti delle attività oggetto della Convenzione.

Articolo 12

Livelli di servizio

Il Fornitore si obbliga a prestare i servizi oggetto della presente Convenzione e, quindi, dei singoli Ordinativi di Fornitura, secondo i livelli stabiliti nel Capitolato Tecnico, ovvero nel Piano della Qualità, quale parte integrante dell'Offerta Tecnica, piano che costituisce il documento di riscontro per la definizione puntuale dei parametri oggetto di misura, la illustrazione dei metodi di rilevazione prefissati e le successive verifiche dei livelli di servizio richiesti e/o offerti, se migliorativi o integrativi, tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico.

Articolo 13

Corrispettivi

1. I corrispettivi contrattuali dovuti al Fornitore dalla singola Amministrazione Contraente in forza degli Ordinativi di Fornitura sono calcolati sulla base dei prezzi unitari netti riferiti all'Offerta Economica, nonché a quanto previsto nel Capitolato Tecnico paragrafo 2.4.
2. Tutti i predetti corrispettivi si riferiscono ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali, e gli stessi sono dovuti unicamente

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

al Fornitore e, pertanto, qualsiasi terzo, ivi compresi eventuali sub-fornitori o subappaltatori non possono vantare alcun diritto nei confronti delle Amministrazioni Contraenti.

3. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione della Convenzione e dei singoli Ordinatori di Fornitura e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.
4. I corrispettivi contrattuali sono stati determinati a proprio rischio dal Fornitore in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, facendosi carico il Fornitore di ogni relativo rischio e/o alea.

Articolo 14

Adeguamento dei prezzi

1. Il Fornitore non potrà vantare diritto ad altri compensi rispetto ai prezzi unitari dei servizi richiesti e/o utilizzati riferiti all'Offerta Economica.
2. La revisione dei prezzi verrà operata esclusivamente qualora vi sia una variazione in aumento o in diminuzione, superiore al 10 (dieci) per cento rispetto al prezzo rilevato da ASMEZ sulla base dei dati di cui all'articolo 7 comma 4 lettera c) e comma 5) del D.Lgs 163 del 2006.

Articolo 15

Fatturazione e pagamenti

1. Il pagamento dei corrispettivi è effettuato dall'Amministrazione Contraente in favore del Fornitore, sulla base delle fatture emesse da quest'ultimo conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia, nonché dal presente Atto.
2. Ciascuna fattura emessa dal Fornitore deve indicare il riferimento alla presente Convenzione e al singolo Ordinatori di Fornitura e deve essere intestata e spedita alla Amministrazione Contraente.
3. L'importo delle predette fatture verrà corrisposto secondo la normativa vigente in materia previa attestazione di regolarità e conferma delle forniture da parte del Dirigente competente. Anche a tali fine il Fornitore deve trasmettere all'Amministrazione Contraente, contestualmente all'invio delle fatture relative a ciascun periodo di riferimento, a pena dell'irricevibilità delle medesime

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

fatture e, comunque, dell'inesigibilità delle relative somme, la documentazione comprovante la prestazione delle forniture e dei servizi oggetto di fatturazione.

4. La liquidazione della fattura sarà effettuata a 60 (sessanta) giorni Fine Mese Data Ricevimento Fattura, mediante bonifico sul conto corrente n. _____, intestato al Fornitore presso _____, Agenzia o Filiale _____, in _____, Via _____, IBAN _____.
5. Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, rende tempestivamente note le variazioni circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni vengono pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non può sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
6. Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, il Fornitore può sospendere la fornitura e, comunque, lo svolgimento delle attività previste nella Convenzione e nei singoli Ordinativi di Fornitura. Qualora il Fornitore si renda inadempiente a tale obbligo, l'Ordinativo di Fornitura e/o la Convenzione si possono risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata a/r, rispettivamente dalle Amministrazioni Contraenti e/o dal ASMEZ, fatto salvo il risarcimento di eventuali danni.

Articolo 16

Trasparenza

1. Il Fornitore espressamente ed irrevocabilmente:
 - a) dichiara che non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione della presente Convenzione;
 - b) dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della Convenzione stessa;
 - c) si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione della presente Convenzione rispetto agli obblighi con essa assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

2. Qualora non risulti conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del precedente comma, ovvero il Fornitore non rispetti gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata della presente Convenzione, la stessa si intende risolta di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 Cod. Civ., per fatto e colpa del Fornitore, che è conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

Articolo 17

Penali

1. In caso del mancato rispetto dei parametri di qualità del servizio richiesti nel capitolato, il Fornitore sarà tenuto a corrispondere all'Amministrazione Contraente e/o al ASMEZ le penali indicate nel Capitolato Tecnico sezione 6.
2. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso il Fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.
3. Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto delle singole Amministrazioni Contraenti e/o di ASMEZ a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

Articolo 18

Cauzione definitiva

1. Con la stipula della Convenzione ed a garanzia degli obblighi assunti con il perfezionamento di ogni singolo rapporto di fornitura, il Fornitore costituisce una cauzione definitiva in favore di ASMEZ di importo pari ad una percentuale, del 10% o superiore, del valore dell'appalto, secondo le disposizioni dell'art. 113, comma 1, del d.lgs. n. 163/2006, in relazione al prezzo di aggiudicazione.
2. Tale cauzione definitiva deve essere vincolata per tutta la durata dei contratti di fornitura da essa derivanti. In caso di risoluzione della Convenzione, la cauzione definitiva viene ripartita in modo proporzionale sulla base degli Ordinativi di Fornitura in corso emessi dalle singole Amministrazioni.
3. La cauzione definitiva si intende estesa a tutti gli accessori del debito principale, ed è prestata a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni del Fornitore, anche future

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 Cod. Civ., nascenti dall'esecuzione dei singoli Ordinativi di Fornitura ricevuti.

4. In particolare, la cauzione definitiva rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali e, pertanto, resta espressamente inteso che le Amministrazioni Contraenti e il Consorzio ASMEZ, fermo restando quanto previsto nel precedente articolo "Penali", hanno diritto di rivalersi direttamente sulla cauzione definitiva. A tal fine, ASMEZ provvederà anche per conto delle Amministrazioni Contraenti all'escussione della cauzione nei confronti del garante.
5. La garanzia prestata opera nei confronti delle Amministrazioni Contraenti a far data dalla ricezione dei relativi Ordinativi di Fornitura e nei limiti degli importi negli stessi previsti.
6. La garanzia opera per tutta la durata dei singoli Ordinativi di Fornitura, e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai predetti Ordinativi e dalla Convenzione; pertanto, la garanzia sarà svincolata, previa deduzione di eventuali crediti delle Amministrazioni Contraenti o di ASMEZ, per quanto di ragione, verso il Fornitore, a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.
7. In ogni caso la cauzione è svincolata solo previo consenso espresso in forma scritta di ASMEZ.
8. Qualora l'ammontare della cauzione definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il Fornitore deve provvedere al reintegro entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da parte di ASMEZ.
9. In caso di inadempimento delle obbligazioni previste nel presente articolo le singole Amministrazioni Contraenti e/o ASMEZ hanno facoltà di dichiarare risolto rispettivamente l'Ordinativo di Fornitura e/o la Convenzione.

Articolo 19

Riservatezza

1. Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della Convenzione.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione della Convenzione.

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

3. L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
4. Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.
5. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, ASMEZ, nonché le Amministrazioni Contraenti, hanno facoltà di dichiarare risolti di diritto, rispettivamente, la Convenzione ed i singoli Ordinativi di Fornitura, fermo restando che il Fornitore è tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
6. Il Fornitore può citare i termini essenziali della Convenzione nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione al ASMEZ delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
7. Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Articolo 20

Risoluzione

1. Ferme le cause di risoluzione previste nella presente Convenzione e nel Capitolato Tecnico, le Amministrazioni Contraenti e ASMEZ potranno risolvere rispettivamente gli Ordinativi di Fornitura e la Convenzione ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r.
2. In ogni caso le Amministrazioni Contraenti possono risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, i singoli Ordinativi di Fornitura nei seguenti casi:
 - a) reiterati inadempimenti imputabili al Fornitore, comprovati da almeno 3 (tre) documenti di contestazione ufficiale;
 - b) violazione delle norme in materia di cessione del contratto e dei crediti;
 - c) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza di ogni singolo Ordinativo di Fornitura, ai sensi dell' articolo "Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa";
 - d) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro le Amministrazioni Contraenti, ai sensi dell' articolo " Brevetti industriali e diritti d'autore" ;
 - e) mancata rispondenza tra i servizi erogati e quelli offerti in sede di gara;

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

- f) mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di cui all'articolo "Cauzione definitiva";
3. Nei casi di risoluzione delle Amministrazioni Contraenti dei propri Ordinativi di Fornitura l'oggetto della Convenzione viene proporzionalmente ridotto.
4. ASMEZ, può risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, la Convenzione nei seguenti casi:
- a) accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal Fornitore nel corso della procedura di gara di cui alle premesse;
 - b) mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di cui all'articolo "Cauzione definitiva" ;
 - c) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza della Convenzione, ai sensi dell'articolo "Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa";
 - d) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro le Amministrazioni Contraenti, ai sensi dell'articolo " Brevetti industriali e diritti d'autore";
 - e) nel caso in cui almeno 3 (tre) Amministrazioni Contraenti abbiano risolto il proprio Ordinativo di Fornitura ai sensi dei precedenti comma 1 e 2;
 - f) qualora disposizioni legislative, regolamentari ed autorizzative non ne consentano la prosecuzione in tutto o in parte;
 - g) mancata rispondenza tra i servizi erogati e quelli offerti in sede di gara.
5. In tutti i predetti casi di risoluzione ASMEZ, nonché le Amministrazioni Contraenti per quanto di loro pertinenza, hanno diritto di ritenere definitivamente la cauzione definitiva, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
6. In caso di risoluzione il Fornitore deve continuare a garantire il servizio fino al momento del subentro di un nuovo Fornitore individuato dal ASMEZ e/o dalle Amministrazioni Contraenti, ognuna per se stessa, assicurando che ciò non comporti danno alcuno per le Amministrazioni Contraenti.

Articolo 21

Recesso

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

1. ASMEZ ha diritto, nei casi previsti dal Capitolato Tecnico e di giusta causa, di recedere unilateralmente dalla Convenzione, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r.
2. Le Amministrazioni Contraenti hanno diritto, nei casi previsti dal Capitolato Tecnico e di giusta causa, di recedere unilateralmente da ciascun singolo Ordinativo di Fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a/r.
3. Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
 - i) qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
 - ii) qualora il Fornitore perda i requisiti minimi richiesti per l'affidamento di forniture ed appalti di servizi pubblici e, comunque, quelli previsti dal Bando di gara e dal Disciplinare di gara relativi alla procedura attraverso la quale è stato scelto il Fornitore medesimo;
 - iii) qualora taluno dei componenti l'Organo di Amministrazione o l'Amministratore Delegato o il Direttore Generale o il Responsabile tecnico del Fornitore siano condannati, con sentenza passata in giudicato, per delitti contro la Pubblica Amministrazione, l'ordine pubblico, la fede pubblica o il patrimonio, ovvero siano assoggettati alle misure previste dalla normativa antimafia;
3. In caso di recesso il Fornitore deve continuare a garantire il servizio fino al momento del subentro di un nuovo Fornitore individuato dal Consorzio e/o dalle Amministrazioni Contraenti, assicurando che ciò non comporti danno alcuno per le Amministrazioni Contraenti.
4. In caso di recesso delle Amministrazioni Contraenti, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purché correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 Cod. Civ..

Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa

1. Il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore stesso quanto delle Amministrazioni Contraenti e/o di terzi, in virtù dei servizi oggetto della Convenzione e degli Ordinativi di Fornitura, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.
2. Il Fornitore, inoltre, dichiara di essere in possesso di una polizza assicurativa a beneficio anche delle Amministrazioni Contraenti e dei terzi, per l'intera durata della presente Convenzione e di ogni Ordinativo di Fornitura, a copertura del rischio da responsabilità civile del medesimo Fornitore in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui alla Convenzione ed ai singoli Ordinativi di Fornitura. In particolare detta polizza tiene indenne le Amministrazioni Contraenti, ivi compresi i loro dipendenti e collaboratori, nonché i terzi per qualsiasi danno il Fornitore possa arrecare alle Amministrazioni Contraenti, ai loro dipendenti e collaboratori, nonché ai terzi nell'esecuzione di tutte le attività di cui alla Convenzione ed ai singoli Ordinativi di Fornitura. Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale, per le Amministrazioni Contraenti e, pertanto, qualora il Fornitore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta la Convenzione ed ogni singolo Ordinativo di Fornitura si risolve di diritto con conseguente ritenzione della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.
3. Il massimale di detta polizza assicurativa deve essere uguale o superiore a Euro 10.000.000,00 per sinistro e per anno.

Articolo 23

Subappalto

1. L'affidamento in subappalto è sottoposto, ex art. 118 D. Lgs. 163/2006, al limite del 30% dell'importo contrattuale.
2. Su richiesta di ASMEZ il Fornitore è obbligato a trasmettere, entro un mese dalla data di eventuale richiesta, copia delle fatture di quietanza relative ai pagamenti da essi corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.
3. L'affidamento delle suddette attività a terzi non comporta alcuna modifica agli obblighi e agli oneri contrattuali del Fornitore, che rimane responsabile in solido nei confronti delle

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

Amministrazioni Contraenti, per quanto di rispettiva ragione, per l'esecuzione di tutte le attività contrattualmente previste.

4. Il Fornitore può avvalersi ai fini di cui al comma precedente dei soggetti di seguito indicati:
_____;
5. Il Fornitore è responsabile dei danni che dovessero derivare alle Amministrazioni Contraenti o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate le suddette attività.
6. I subappaltatori debbono mantenere per tutta la durata della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura, i requisiti richiesti dal bando di gara e da tutta la documentazione di gara.
7. La cessione in subappalto di attività deve essere approvata dal ASMEZ. Qualora il Fornitore ceda in subappalto attività senza la preventiva approvazione, è facoltà di ASMEZ risolvere la Convenzione e delle singole Amministrazioni contraenti risolvere i contratti.

Articolo 24

Divieto di cessione del contratto e dei crediti

1. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, la Convenzione e i singoli Ordinativi di Fornitura, a pena di nullità delle cessioni stesse.
2. E' fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a terzi i crediti della fornitura senza specifica autorizzazione da parte dell'Amministrazione debitrice.
3. In caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui ai precedenti commi, le Amministrazioni Contraenti hanno facoltà di dichiarare risolti di diritto i singoli Ordinativi di Fornitura, per quanto di rispettiva ragione.

Articolo 25

Brevetti industriali e diritti d'autore

1. Il Fornitore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.
2. Qualora venga promossa nei confronti delle Amministrazioni Contraenti una azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati, il Fornitore si obbliga a manlevare e tenere indenne le Amministrazioni Contraenti, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti,

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali a carico delle medesime Amministrazioni Contraenti.

3. Le Amministrazioni Contraenti si impegnano ad informare prontamente il Fornitore delle iniziative giudiziarie di cui al precedente comma; in caso di difesa congiunta, il Fornitore riconosce alle medesime Amministrazioni Contraenti la facoltà di nominare un proprio legale di fiducia da affiancare al difensore scelto dal Fornitore.
4. Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui al comma precedente tentata nei confronti delle Amministrazioni Contraenti, queste ultime, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, hanno facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto degli Ordinativi di Fornitura, per quanto di rispettiva ragione, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per i servizi erogati.

Articolo 26

Referente del Fornitore

1. Con la stipula del presente atto il Fornitore individua nel Sig. _____ il Referente del Fornitore, con capacità di rappresentare ad ogni effetto il Fornitore, il quale è Referente nei confronti di ASMEZ, nonché di ciascuna Amministrazione Contraente.
2. I dati di contatto del Referente del Fornitore sono: numero telefonico _____, numero di fax _____, indirizzo e-mail _____.

Articolo 27

Aggiornamento tecnologico

1. Il Fornitore si impegna ad informare periodicamente e tempestivamente le Amministrazioni Contraenti sulla evoluzione tecnica dei servizi oggetto della Convenzione e delle conseguenti possibili variazioni da apportare ai servizi oggetto della medesima Convenzione.
2. Le parti si impegnano, di conseguenza, ad apportare quelle modifiche che, di comune espresso accordo, dovessero essere valutate opportune alla Convenzione ed ai suoi allegati.

Articolo 28

Foro competente

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

1. La definizione delle controversie in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione della presente Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura, nonché in ogni caso e comunque relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Amministrazione contraente è inderogabilmente devoluta al Foro di Napoli.
2. Qualora la controversia dovesse insorgere durante l'esecuzione dei singoli Ordinativi di Fornitura, il Fornitore sarà comunque tenuto a proseguire, senza ritardi o sospensioni, nell'esecuzione degli stessi; in caso di inadempimento a tale obbligo si applica quanto previsto all'articolo "Risoluzione".

Articolo 29

Trattamento dei dati, consenso al trattamento

1. Con la sottoscrizione della presente Convenzione, le parti, in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati in esecuzione della Convenzione medesima, dichiarano di essersi reciprocamente comunicate tutte le informazioni previste dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ivi comprese quelle relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previste dal Decreto medesimo.
2. ASMEZ, oltre ai trattamenti effettuati in ottemperanza ad obblighi di legge, esegue i trattamenti dei dati necessari alla esecuzione della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura, in particolare per finalità legate al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa delle Amministrazioni Contraenti, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.
3. In ogni caso le Amministrazioni Contraenti, aderendo alla Convenzione con l'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, dichiarano espressamente di acconsentire al trattamento ed alla trasmissione al ASMEZ, da parte del Fornitore, anche per via telefonica e/o telematica, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio, per le finalità connesse all'esecuzione della Convenzione e dei singoli Ordinativi di Fornitura ed ai fini del monitoraggio dei consumi e del controllo della spesa totale, nonché dell'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili.
4. I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. 31 e ssgg. Del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
5. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente Atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

6. Qualora, in relazione all'esecuzione della presente Convenzione, vengano affidati al Fornitore trattamenti di dati personali di cui ASMEZ risulta titolare, il Fornitore stesso è da ritenersi designato quale Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell' art. 29 D.Lgs. n. 196/2003. In coerenza con quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003, i compiti e le funzioni conseguenti a tale designazione consistono, in particolare:

- a) nell'adempire all'incarico attribuito adottando idonee e preventive misure di sicurezza, con particolare riferimento a quanto stabilito dal Codice e dal relativo Allegato B;
- b) nel predisporre, qualora l'incarico comprenda la raccolta di dati personali, l'informativa di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e verificare che siano adottate le modalità operative necessarie affinché la stessa sia effettivamente portata a conoscenza degli interessati;
- c) nel dare direttamente riscontro orale, anche tramite propri incaricati, alle richieste verbali dell'interessato di cui all'art. 7, commi 1 e 2, del Codice;
- d) nel trasmettere al ASMEZ, con la massima tempestività, le istanze dell'interessato per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 e ssgg. del Codice che necessitino di riscontro scritto, in modo da consentire al ASMEZ stesso di dare riscontro all'interessato nei termini stabiliti dal Codice; nel fornire altresì al ASMEZ tutta l'assistenza necessaria, nell'ambito dell'incarico affidato, per soddisfare le predette richieste;
- e) nell'individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali, impartendo agli stessi le istruzioni necessarie per il corretto trattamento dei dati, sovrintendendo e vigilando sull'attuazione delle istruzioni impartite;
- f) nel consentire al ASMEZ, in quanto Titolare del trattamento, l'effettuazione di verifiche periodiche circa il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, fornendo alla stessa piena collaborazione.

Articolo 30

Oneri fiscali e spese contrattuali

1. La presente Convenzione viene stipulata nella forma della scrittura privata autenticata.

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

2. Sono a carico del Fornitore tutti gli oneri anche tributari e le spese contrattuali relative alla Convenzione ed agli Ordinativi di Fornitura ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle notarili, bolli, carte bollate, tasse di registrazione, ecc. ad eccezione di quelle che fanno carico alle Amministrazioni Contraenti per legge.
3. Il Fornitore dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, conseguentemente, alla Convenzione è applicata l'imposta di registro in misura fissa, con ogni relativo onere a carico del Fornitore.

Articolo 31

Clausola finale

1. Il presente atto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente Atto non può aver luogo e non può essere provata che mediante Atto scritto; inoltre, l'eventuale invalidità o l'inefficacia di una delle clausole della Convenzione e/o dei singoli Ordinativi di Fornitura non comporta l'invalidità o inefficacia dei medesimi atti nel loro complesso.
2. Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento della Convenzione o dei singoli Ordinativi di Fornitura (o di parte di essi) da parte delle Amministrazioni Contraenti non costituisce in nessun caso rinuncia ai diritti loro spettanti che le medesime parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione.
3. Con il presente Atto si intendono regolati tutti i termini generali del rapporto tra le parti; in conseguenza esso non viene sostituito o superato dagli eventuali accordi operativi attuativi o integrativi, quale ad esempio gli Ordinativi di Fornitura, e sopravvive ai detti accordi continuando, con essi, a regolare la materia tra le parti; in caso di contrasti le previsioni del presente Atto prevalgono su quelle degli Atti di sua esecuzione, salvo diversa espressa volontà derogatoria delle parti manifestata per iscritto.

_____, lì ____ ____

ASMEZ

IL FORNITORE

*Gara per la stipula di una convenzione per l'erogazione del servizio di telefonia fissa
nonché dei servizi correlati e accessori*

Il sottoscritto _____, quale procuratore e legale rappresentante del Fornitore, dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati; ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiara altresì di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate: Articolo 3 (Norme regolatrici e disciplina applicabile), Articolo 4 (Oggetto), Articolo 5 (Utilizzazione della Convenzione), Articolo 7 (Durata), Articolo 8 (Condizioni della fornitura e limitazione di responsabilità), Articolo 9 (Obbligazioni specifiche del Fornitore), Articolo 10 (Reportistica), Articolo 12 (Livello dei servizi), Articolo 13 (Corrispettivi), Articolo 14 (Adeguamento prezzi), Articolo 15 (Fatturazione e pagamenti), Articolo 17 (Penali), Articolo 18 (Cauzioni definitive), Articolo 19 (Riservatezza), Articolo 20 (Risoluzione), Articolo 21 (Recesso), Articolo 22 (Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa), Articolo 23 (Subappalto), Articolo 24 (Divieto di cessione del contratto e dei crediti), Articolo 25 (Brevetti industriali e diritti d'autore), Articolo 26 (Responsabile del servizio), Articolo 27 (Adeguamento dei prezzi) Articolo 28 (Foro competente), Articolo 29 (Trattamento dei dati, consenso al trattamento), Articolo 30 (Oneri fiscali), Articolo 31 (Clausola finale).

_____, _____
IL FORNITORE
